



Pennsylvania HealthChoices

Boletín informativo para los miembros

Cómo buscar proveedores de especialidades en nuestro sitio web

Nuestro sitio web es www.MagellanofPA.com. El sitio web brinda mucha información para los miembros.

Pueden encontrar:

- recursos comunitarios
- detalles específicos para cada condado
- consejos para acceder a atención médica
- herramientas de recuperación y resiliencia
- biblioteca sobre salud y bienestar
- servicios y programas

El uso más común de nuestro sitio web es la búsqueda de proveedores. Es importante para el miembro encontrar un acceso rápido a un proveedor. En algunos casos, el miembro quiere buscar un proveedor con una especialidad. En otras ocasiones, el miembro necesita buscar un proveedor que hable otro idioma además del inglés. Tanto estos dos filtros como otras opciones más están disponibles en nuestro sitio web.

Los servicios de especialidad ayudan a sus necesidades únicas. Hay muchas especialidades en nuestro sitio web. Existen más de 20 opciones para escoger.

Algunos ejemplos son:

- trastornos del espectro autista
- trauma
- terapia matrimonial/familiar

Trabajamos con nuestros proveedores y socios del condado para identificar los servicios de especialidades que nuestros miembros necesitan. Se hacen actualizaciones a la lista de especialidades. Le pedimos a nuestros proveedores que mantengan su información al día.

Si desea conocer más acerca de los servicios de especialidad llámenos a Servicios al miembro. Si se necesitan hacer actualizaciones, trabajaremos con nuestros proveedores. Deseamos que tenga acceso a la mayor cantidad de información posible. Esto le ayudará a concretar una cita.

Revise la página dos para ver los pasos simples a seguir para buscar a un proveedor en nuestro sitio web.

Consulte el *Manual para Miembros y Boletín Informativo* en www.MagellanofPA.com.
¡Inscríbese para recibir el boletín por correo electrónico!

Próximas reuniones de MY LIFE por condado

Llame para confirmar fechas y lugares de las reuniones. O visite MagellanofPA.com y vaya a la pestaña Comunidad para encontrar la página MY Life.

Bucks: 11 de julio, 8 de agosto, 12 de sept., 5:30 – 7:30 p.m., Christ's Home Church, Warminster. Comuníquese con Marissa Gates: 215- 504-3966.

Cambria: 9 de julio, 13 de agosto, 10 de sept., 5 – 7 p.m., Central Park Complex, Suite 100, Johnstown. Comuníquese con Janna Burkett: 814-961-0687.

Delaware: 2 de julio, 6 de agosto, 3 de sept., 5:30 – 7:30 p.m., Unitarian Universalist Church del Condado de Delaware, Media. Comuníquese con Tammi Gabriel-Berrong: 215-504-3997.

Lehigh/Northampton: 12 de julio, 9 de agosto, 13 de sept., 5 a 7 p.m., St. Paul's United Church of Christ, Allentown. Comuníquese con Michele Davis: 610-814-8006.

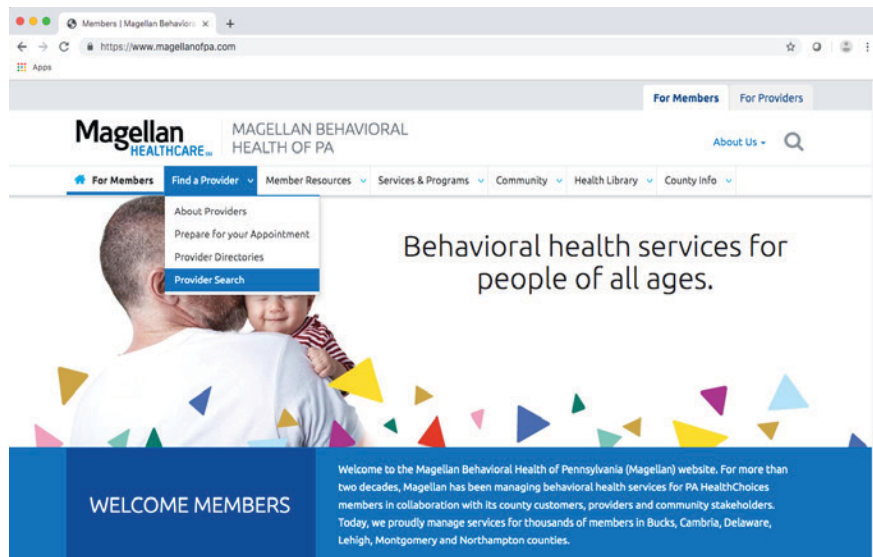
Montgomery: 10 de julio, 21 de agosto, 11 de sept., 5 a 7 p.m., Norristown Public Library, Norristown. Comuníquese con Collette D'Angelo: 610-272-3042, ext. 318.

Cómo reportar fraude, derroche o abuso del sistema:

Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:
1-800-755-0850

Línea Directa de Cumplimiento Corporativo: 1-800-915-2108

Pasos simples para buscar un proveedor de especialidad



Paso #1:

Haga clic en "Find a provider" (Buscar un proveedor) en la página principal y luego haga clic en "Provider search" (Búsqueda de proveedor)

Paso #2:

Seleccione el condado en donde desea programar su cita.

Paso #3:

Ingrese el código postal y el máximo de distancia de viaje, luego elija de los siguientes servicios:

- Análisis de comportamiento aplicado (ABA)
- Salud mental
- Drogas y alcohol

Paso #4:

Encontrará una lista completa de los proveedores para el servicio, código postal y distancia que escogió. Elija "More Filters" (Más filtros) para elegir por especialidad y más.

Paso #5:

Seleccione la especialidad que busca y elija otros filtros de interés.

Filtros de búsqueda de proveedores en nuestro sitio web

- Especialidades
- Idiomas
- Se aceptan nuevos pacientes
- Edades tratadas
- Sexo
- Ubicación de instalaciones
- Tipo de proveedor
- Origen étnico
- Nivel de atención

Programas comunitarios e información sobre recursos por condado

Las líneas telefónicas de recursos cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días a la semana; también puede visitar www.MagellanoPA.com.

BUCKS

Programas de Apoyo Comunitario, reuniones mensuales

Lower Bucks: Segundo jueves, Centro de Salud Mental Penndel, 3 a 5 p.m. Contacto Nancy Scheible, NScheible@PenndelMHC.org, 267-269-7882.

Central Bucks: Primer miércoles, Fundación Lenape Valley, Doylestown, 11 a.m. a 12:30 p.m. Comuníquese con Phil Braun, Philip.Braun@LenapeVF.org, al 215-893-5282.

Upper Bucks: Segundo viernes, Penn Foundation, Sellersville, 10:30 a.m. al mediodía. Comuníquese con A.J.Derro, DerroAJ444@gmail.com, 215-869-4722.

Recursos

Miembro: 1-877-769-9784, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Lenape Valley Mobile Crisis: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicio para casos de crisis, de 7 a.m. a 11 p.m. todos los días)

CAMBRIA

Recursos

Miembro: 1-800-424-0485, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Cambria County Reach Line: 877-268-9463
- Meadows Psychiatric Center: 800-641-7529

DELAWARE

Recursos

Miembro: 1-888-207-2911, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Crisis Connections Team: 855-889-7827
- Crozer-Chester Medical Center, Upland: 610-447-7600
- Mercy Fitzgerald Hospital, Darby: 610-237-4210

LEHIGH & NORTHAMPTON

Apoyo Comunitario del Valle de Lehigh: Segundo lunes, NAMI, Bethlehem, de 9:30 a 11 a.m. Comuníquese con Donna, NAMI PA Lehigh Valley, 610-882-2102.

Recursos de Lehigh

Miembro: 1-866-238-2311, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias: 610-782-3127

Recursos de Northampton

Miembro: 1-866-238-2312, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias: 610-252-9060

MONTGOMERY

Recursos

Miembro: 1-877-769-9782, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Access Crisis Services: 1-855-634-HOPE (4673)
- Peer Support Talk Line: 1-855-715-8255 (hablar) or 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Teen Talk Line: 1-866-825-5856 (hablar) or 1-215-703-8411 (mensajes de texto)
- Servicios de emergencia del condado de Montgomery: 610-279-6100 o 1-844-455-7455

¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

Llame al:

- Participantes: 1-833-735-4416
- Proveedores: 1-800-932-0939

Visite: www.healthchoices.pa.gov/info/about/community

Correo electrónico: RA-PWCHC@pa.gov

Información de contacto de PA HealthChoices Managed Care Physical Health Care Plan

Condados de Bucks, Delaware y Montgomery	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Health Partners	1-800-553-0784 PA Relay 7-1-1 (TTY)	215-967-4690	www.healthpartners.com
Keystone First	1-800-521-6860 1-800-684-5505 (TTY)	1-800-573-4100	www.keystonefirstpa.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com

Condado de Cambria	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-903-0748 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Gateway	1-800-392-1147 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-800-642-3550	www.gatewayhealthplan.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Condados de Lehigh y Northampton	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
AmeriHealth Caritas Pennsylvania	1-888-991-7200 1-888-987-5704 (TTY)	1-888-991-7200	www.amerihealthcaritasp.com
Gateway	1-800-392-1147 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-800-392-1146	www.gatewayhealthplan.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Línea de ayuda de HealthChoices: 1-800-440-3989 o www.enrollnow.net
 Información primaria de Medicare: www.benefitscheckup.org