

Pennsylvania HealthChoices

# Boletín informativo para los miembros

## Beneficios virtuales para el apoyo de pares certificado (CPS) y el apoyo de recuperación certificado (CRS)

El apoyo de pares puede ayudar a un miembro con un diagnóstico de salud mental, un trastorno por consumo de sustancias (SUD) o un trastorno coexistente (COD). Los especialistas en CPS ayudan a los miembros con un diagnóstico de salud mental o un COD. Los servicios de CPS están disponibles a partir de los 14 años. Los especialistas de CRS ayudan a los miembros con un SUD o un COD. Los servicios de CRS están disponibles a partir de los 18 años.

Todo el personal de CPS y CRS ha experimentado una recuperación de salud mental o consumo de sustancias. Aportan aptitudes y habilidades únicas a su trabajo con los miembros.

La COVID-19 ha cambiado casi todo. Esto incluye el apoyo de pares, ya que el apoyo de pares en persona es limitado. Ahora los pares se están reuniendo con los miembros virtualmente. Los miembros reciben apoyo a través de chats de video. Los eventos virtuales en grupo también están disponibles (consulte la página 2).

Las herramientas virtuales han creado muchos momentos positivos. Ha habido historias de éxito para los miembros. Hemos visto crecer las relaciones. Magellan alienta a los miembros a hacer más conexiones virtuales. Algunos de los beneficios de la virtualidad incluyen los siguientes:

### Beneficios virtuales del apoyo de pares

- Mantener las conexiones con la comunidad
- Discutir límites saludables y sugerencias de cuidado personal
- Compartir ideas seguras para actividades al aire libre mientras se mantiene la distancia social
- Compartir consejos de bienestar
- Obtener más información sobre el acceso a los recursos de la comunidad

El apoyo de pares se centra en los principios del aprendizaje. El personal se centra en ayudar al miembro a sentirse más esperanzado. El objetivo es crear una relación de apoyo para el miembro.

Consulte con su proveedor para ver si el apoyo de pares es adecuado para usted. Nuestro sitio web enumera agencias de proveedores que ofrecen servicios de CPS y CRS. Si tiene alguna pregunta,

comuníquese con Servicios para miembros a los números de teléfono que aparecen en la página 3.

### Recordatorios para acceder a los servicios de CPS y CRS

- Requisitos para que una referencia reciba los servicios de CPS y CRS
  - Una recomendación de un profesional con licencia de las artes curativas (LPHA)
  - Un SUD por sí solo califica para el CRS, pero los trastornos del desarrollo no califican para el CPS o CRS
  - El diagnóstico de salud mental debe ser primordial para el CPS y un SUD debe ser primordial para el CRS
  - Para aquellos con un COD, el diagnóstico principal entre la salud mental y un SUD determinará si un miembro recibe apoyo primordial de un CPS o CRS

Consulte el *Manual para miembros* y el *Boletín informativo* en [www.MagellanofPA.com](http://www.MagellanofPA.com).  
¡Inscríbese para recibir el boletín por correo electrónico!

## Información y recursos para la comunidad

Las líneas telefónicas de recursos para miembros cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede visitar [MagellanofPA.com](http://MagellanofPA.com).

### Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Vaya a [MagellanofPA.com](http://MagellanofPA.com).
2. Haga clic en Encontrar un proveedor (Find a Provider).
3. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

### ¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

*Participantes:*

1-833-735-4416

*Proveedores:*

1-800-932-0939

[www.healthchoices.pa.gov/info/about/community](http://www.healthchoices.pa.gov/info/about/community)

Correo electrónico:  
RA-PWCHC@pa.gov

### Cómo denunciar fraude, uso indebido y abuso del sistema:

*Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:*  
1-800-755-0850

*Línea directa de cumplimiento corporativo:*  
1-800-915-2108



Manténgase en contacto...

## Mientras estamos separados

### Los recursos sobre el COVID-19 están en nuestro sitio web

Se necesita de todos para luchar contra el COVID-19. Es importante escuchar los consejos de los expertos. Deben evitarse las multitudes. Es importante proteger la salud pública.

Los recursos locales de COVID-19 están disponibles para ayudarle a usted y a su familia. Por ejemplo:

- Ingrese a [www.health.pa.gov](http://www.health.pa.gov) para ver actualizaciones sobre el COVID-19.
- Nuestro sitio web tiene más de 200 recursos útiles, incluyendo muchos recursos relacionados al COVID-19 para ayudarle con soluciones financieras, de vivienda y de alimentos.
- El personal de Magellan está disponible para ayudarle con el acceso a los servicios o para responder a sus preguntas en [PACOV19membersupport@MagellanHealth.com](mailto:PACOV19membersupport@MagellanHealth.com).
- El personal de Servicios al Miembro de Magellan está disponible en los números de teléfono que aparecen en las página 3 de su condado de residencia.

## Próximos encuentros comunitarios

Por favor, conéctese con el punto de contacto a continuación. Algunas reuniones se celebran virtualmente. Las reuniones están sujetas a cambios.

- **Virtual MY LIFE Pennsylvania se reúne el 3er martes de cada mes de 4:00 a 5:00 pm**  
Marissa Mackeverican, [mackevericanm@magellanhealth.com](mailto:mackevericanm@magellanhealth.com)
- **Información de contacto de MY LIFE para cada condado:**  
Condado de Bucks: Marissa MacKeverican, 215-504-3966  
Condado de Cambria: Heidi Niebauer, 814-961-0687  
Condado de Delaware: Hope Kirkland, 215-504-3915  
Condados de Lehigh/Northampton: Michele Davis, 610-814-8006  
Condado de Montgomery: Latrice Parr, 610-277-4600 X318
- **Reuniones mensuales de CSP para cada condado:**  
Emily Ferris, [eferris@magellanhealth.com](mailto:eferris@magellanhealth.com)

# Recursos del condado

## Condado de Bucks

Miembros: 1-877-769-9784  
TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

*Información en caso de crisis y emergencias:*

- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a. m. a 11 p. m. todos los días)

## Condado de Cambria

Miembros: 1-800-424-0485  
TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

*Información en caso de crisis y emergencias:*

- Línea de extensión en caso de crisis del Condado de Cambria: 877-268-9463

## Condado de Delaware

Miembros: 1-888-207-2911  
TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

*Información en caso de crisis y emergencias:*

- Equipo de Crisis Connections: 855-889-7827
- Centro médico Crozer-Chester, Upland: 610-447-7600

## Condado de Lehigh

Miembros: 1-866-238-2311  
TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

*Información en caso de crisis y emergencias:* 610-782-3127

## Condado de Montgomery

Miembros: 1-877-769-9782  
TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

*Información en caso de crisis y emergencias:*

- Acceso a los servicios de intervención móvil en situaciones de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Línea de apoyo entre pares: 1-855-715-8255 (llamadas) o 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Línea para adolescentes: 1-866-825-5856 (llamadas) o 1-215-703-8411 (mensajes de texto)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o 1-844-455-7455

## Condado de Northampton

Miembros: 1-866-238-2312  
TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

*Información en caso de crisis y emergencias:* 610-252-9060

## Community HealthChoices

# Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada

### AmeriHealth Caritas CHC

[www.amerihealthcaritaschc.com](http://www.amerihealthcaritaschc.com)

- Servicios para Participantes: 1-855-235-5115 (TTY 1-855-235-5112)
- Línea de llamada de enfermera: 1-844-214-2472

### Keystone First CHC

[www.keystonefirstchc.com](http://www.keystonefirstchc.com)

- Servicios para Participantes: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
- Línea de llamada de enfermera: 1-855-332-0117

### PA Health & Wellness Community HealthChoices

[www.pahealthwellness.com/members.html](http://www.pahealthwellness.com/members.html)

- Línea directa del participante: 1-844-626-6813 (TTY 1-844-349-8916)

### UPMC Health Plan

[www.upmchealthplan.com](http://www.upmchealthplan.com)

- Conserjería de atención médica: 1-844-833-0523 (TTY 711)
- Los participantes del Centro de Enfermería Clínicamente Elegibles (Nursing Facility Clinically Eligible, NFCE) pueden llamar a los Departamentos de Coordinación de Servicios (TTY 711):
  - Sudoeste: 1-844-860-9302
  - Sureste: 1-833-672-8078
  - Noroeste, Noreste y Lehigh/Capital: 1-833-280-8508

# Información de contacto de PA HealthChoices Managed Care Physical Health Care Plan

<b>Condados de Bucks, Delaware y Montgomery</b>	<b>Líneas para miembros</b>	<b>Unidad de Necesidades Especiales</b>	<b>Sitio web</b>
Aetna Better Health	1-866-638-1232 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	<a href="http://www.aetnabetterhealth.com">www.aetnabetterhealth.com</a>
Health Partners	1-800-553-0784 PA Relay 7-1-1 (TTY)	215-967-4690	<a href="http://www.healthpartners.com">www.healthpartners.com</a>
Keystone First	1-800-521-6860 1-800-684-5505 (TTY)	1-800-573-4100	<a href="http://www.keystonefirstpa.com">www.keystonefirstpa.com</a>
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	<a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>

<b>Condado de Cambria</b>	<b>Líneas para miembros</b>	<b>Unidad de Necesidades Especiales</b>	<b>Sitio web</b>
Aetna Better Health	1-866-903-0748 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	<a href="http://www.aetnabetterhealth.com">www.aetnabetterhealth.com</a>
Gateway	1-800-392-1147 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-800-642-3550	<a href="http://www.gatewayhealthplan.com">www.gatewayhealthplan.com</a>
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	<a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	<a href="http://www.upmchealthplan.com">www.upmchealthplan.com</a>

<b>Condados de Lehigh y Northampton</b>	<b>Líneas para miembros</b>	<b>Unidad de Necesidades Especiales</b>	<b>Sitio web</b>
Aetna Better Health	1-866-638-1232 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	<a href="http://www.aetnabetterhealth.com">www.aetnabetterhealth.com</a>
AmeriHealth Caritas Pennsylvania	1-888-991-7200 1-888-987-5704 (TTY)	1-888-991-7200	<a href="http://www.amerihealthcaritasp.com">www.amerihealthcaritasp.com</a>
Gateway	1-800-392-1147 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-800-392-1146	<a href="http://www.gatewayhealthplan.com">www.gatewayhealthplan.com</a>
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	<a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	<a href="http://www.upmchealthplan.com">www.upmchealthplan.com</a>

Línea de ayuda de HealthChoices: 1-800-440-3989 o [www.enrollnow.net](http://www.enrollnow.net)  
 Información primaria de Medicare: [www.benefitscheckup.org](http://www.benefitscheckup.org)