



Pennsylvania HealthChoices

# Boletín informativo para miembros

## Los adultos mayores necesitan crear conexiones intergeneracionales

El año pasado nos enseñó a todos muchas lecciones de vida. Para muchos adultos mayores ha sido un momento muy difícil y solitario. Los adultos mayores han tenido que permanecer adentro más de lo normal. Afortunadamente esto está cambiando.

Antes del COVID-19, los adultos mayores interactuaban con sus hijos y nietos. Los adultos mayores hablaban o incluso se reían con extraños de todas las edades mientras compraban o en un restaurante. A veces, los adultos mayores asistían a una clase universitaria local o servían como mentores juveniles. Por supuesto, esto era normal y natural. El año pasado cambió todo esto.

Ahora probablemente no se siente normal que un adulto mayor hable con un extraño. Está bien sentirse así. Sin embargo, es importante trabajar para cambiar estos sentimientos. Todos podemos recuperarnos juntos trabajando con cada generación. Los seres humanos necesitan conexiones intergeneracionales.

Va a costar mucho trabajo volver a hacer conexiones intergeneracionales. Los sentimientos de timidez serán normales. Podría haber comenzado a sentirse normal quedarse solo en casa. Los adultos mayores especialmente se mantendrán más fuertes física y mentalmente con un aumento en las conexiones. Las conexiones intergeneracionales ayudan a mantener a los adultos mayores ingeniosos y alertas.

La música y el arte son una gran manera de hacer una conexión. Los eventos deportivos y culturales también pueden ayudar a unir a las personas. Los adultos mayores también pueden ayudar a enseñar a una generación más joven sobre temas y eventos históricos. También es divertido aprender juntos en un entorno educativo. Busque cualquier oportunidad de interactuar de una manera segura y divertida.

### **Aquí hay algunas oportunidades de conexión para que los adultos mayores consideren:**

- Voluntario en la YMCA o biblioteca local
- Ser mentor de una organización juvenil (es decir, Boys and Girls Club, Big Brothers/Big Sisters, etc.)
- Inscribirse en un curso en una universidad comunitaria local
- Involúcrate con el teatro local (es decir, únete a la Junta, ayuda con la venta de entradas y marketing, etc.)
- Asista a eventos deportivos locales y participe animando o como voluntario cuando sea posible
- Busque oportunidades de participación para entablar una conversación en un restaurante o en otros entornos públicos

Consulte el Manual para miembros y el Boletín informativo en [www.MagellanofPA.com](http://www.MagellanofPA.com).  
¡Regístrese para recibir el boletín por correo electrónico!

## Información y recursos para la comunidad

Las líneas telefónicas de recursos para miembros cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede visitar [MagellanofPA.com](http://MagellanofPA.com).

### Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Vaya a [MagellanofPA.com](http://MagellanofPA.com).
2. Haga clic en Encontrar un proveedor (Find a Provider).
3. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

### ¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

*Participantes:*

1-833-735-4416

*Proveedores:*

1-800-932-0939

[www.healthchoices.pa.gov/info/about/community](http://www.healthchoices.pa.gov/info/about/community)

Correo electrónico:  
[RA-PWCHC@pa.gov](mailto:RA-PWCHC@pa.gov)

### Cómo denunciar fraude, uso indebido y abuso del sistema:

*Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:*  
1-800-755-0850

*Línea directa de cumplimiento corporativo:*  
1-800-915-2108



## Los recursos sobre el COVID-19 y otros recursos útiles están en nuestro sitio web

**Se necesita de todos para luchar contra el COVID-19. Es importante escuchar los consejos de los expertos. Es importante proteger la salud pública.**

Los recursos locales de COVID-19 están disponibles para ayudarlo a usted y a su familia. Por ejemplo:

- Ingrese a [www.health.pa.gov](http://www.health.pa.gov) para ver actualizaciones sobre la vacuna contra el COVID-19.
- Nuestro sitio web tiene más de 375 recursos útiles, incluidos muchos recursos relacionados con el COVID-19 para ayudarlo con soluciones financieras, de vivienda y de alimentos.
- El personal de Magellan está disponible para ayudarlo con el acceso a los servicios o para responder a sus preguntas en [PACOV19membersupport@MagellanHealth.com](mailto:PACOV19membersupport@MagellanHealth.com)
- El personal de Servicios al Miembro de Magellan está disponible

## Próximos encuentros comunitarios

Conéctese con el punto de contacto a continuación. Algunas reuniones se celebran virtualmente. Las reuniones están sujetas a cambios.

- **Virtual MY LIFE Pennsylvania se reúne el 3.er martes de cada mes de 4:00 a 5:00 p. m.**  
[Marissa MacKeverican, mackevericanm@magellanhealth.com](mailto:MarissaMacKeverican@magellanhealth.com)
- **Información de contacto de MY LIFE para cada condado:**  
Condado de Bucks: Marissa MacKeverican, 215-504-3966  
Condado de Cambria: Heidi Niebauer, 814-961-0687  
Condado de Delaware: Hope Kirkland, 215-504-3915  
Condados de Lehigh/Northampton: Michele Davis, 610-814-8006  
Condado de Montgomery: Latrice Parr, 610-277-4600 X318
- **Reuniones mensuales de CSP para cada condado:**  
[Emily Ferris, eferris@magellanhealth.com](mailto:EmilyFerris@magellanhealth.com)

# Recursos del condado

## Condado de Bucks

**Miembro:** 1-877-769-9784

**TTY:** Retransmisión de PA 7-1-1

### **Información en caso de crisis y emergencias:**

- Línea directa de crisis: 1-800-499-7455
- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a. m. a 11 p. m. todos los días)

## Condado de Cambria

**Miembro:** 1-800-424-0485

**TTY:** Retransmisión de PA 7-1-1

### **Información en caso de crisis y emergencias:**

- Línea de extensión en caso de crisis del Condado de Cambria: 877-268-9463

## Condado de Delaware

**Miembro** 1-888-207-2911

**TTY:** Retransmisión de PA 7-1-1

### **Información en caso de crisis y emergencias:**

- Equipo de Crisis Connections: 855-889-7827
- Centro médico Crozer-Chester, Upland: 610-447-7600

## Condado de Lehigh

**Miembro:** 1-866-238-2311

**TTY:** Retransmisión de PA 7-1-1

### **Información en caso de crisis y emergencias:** 610-782-3127

## Condado de Montgomery

**Miembro:** 1-877-769-9782

**TTY:** Retransmisión de PA 7-1-1

- Línea de apoyo entre compañeros 1-855-715-8255 (llamada) o bien 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Línea directa para adolescentes: 1-866-825-5856 (hablar) o bien 1-215-703-8411 (mensajes de texto)

### **Información en caso de crisis y emergencias:**

- Acceso a los servicios de intervención móvil en situaciones de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o bien 1-844-455-7455

## Condado de Northampton

**Miembro:** 1-866-238-2312

**TTY:** Retransmisión de PA 7-1-1

### **Información en caso de crisis y emergencias:** 610-252-9060

## Community HealthChoices

# Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada

### **AmeriHealth Caritas CHC**

[www.amerihealthcaritaschc.com](http://www.amerihealthcaritaschc.com)

- Servicios para Participantes: 1-855-235-5115 (TTY 1-855-235-5112)
- Línea de llamada de enfermera: 1-844-214-2472

### **Keystone First CHC**

[www.keystonefirstchc.com](http://www.keystonefirstchc.com)

- Servicios para Participantes: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
- Línea de llamada de enfermera: 1-855-332-0117

### **PA Health & Wellness Community HealthChoices**

[www.pahealthwellness.com/members.html](http://www.pahealthwellness.com/members.html)

- Línea directa del participante: 1-844-626-6813 (TTY 1-844-349-8916)

### **UPMC Health Plan**

[www.upmchealthplan.com](http://www.upmchealthplan.com)

- Conserjería de atención médica: 1-844-833-0523 (TTY 711)
- Los participantes del Centro de Enfermería Clínicamente Elegible (Nursing Facility Clinically Eligible, NFCE) pueden llamar a los Departamentos de Coordinación de Servicios (TTY 711):
  - Sudoeste: 1-844-860-9302
  - Sureste: 1-833-672-8078
  - Noroeste, Noreste y Lehigh/Capital: 1-833-280-8508

# Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada de PA HealthChoices

| <b>Condados de Bucks, Delaware y Montgomery</b> | <b>Líneas para miembros</b>            | <b>Unidad de Necesidades Especiales</b> | <b>Sitio web</b>   |
|---|--|---|--|
| Aetna Better Health                             | 1-866-638-1232<br>PA Relay 7-1-1 (TTY) | 1-855-346-9828                          | <a href="http://www.aetnabetterhealth.com">www.aetnabetterhealth.com</a> |
| Health Partners                                 | 1-800-553-0784<br>PA Relay 7-1-1 (TTY) | 215-967-4690                            | <a href="http://www.healthpartners.com">www.healthpartners.com</a>       |
| Keystone First                                  | 1-800-521-6860<br>1-800-684-5505 (TTY) | 1-800-573-4100                          | <a href="http://www.keystonefirstpa.com">www.keystonefirstpa.com</a>     |
| UnitedHealthcare Community Plan                 | 1-800-414-9025<br>PA Relay 7-1-1 (TTY) | 1-877-844-8844                          | <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>   |

| <b>Condado de Cambria</b>       | <b>Líneas para miembros</b>            | <b>Unidad de Necesidades Especiales</b> | <b>Sitio web</b>   |
|---------------------------------|--|---|--|
| Aetna Better Health             | 1-866-903-0748<br>PA Relay 7-1-1 (TTY) | 1-855-346-9828                          | <a href="http://www.aetnabetterhealth.com">www.aetnabetterhealth.com</a> |
| Gateway                         | 1-800-392-1147<br>PA Relay 7-1-1 (TTY) | 1-800-642-3550                          | <a href="http://www.gatewayhealthplan.com">www.gatewayhealthplan.com</a> |
| UnitedHealthcare Community Plan | 1-800-414-9025<br>PA Relay 7-1-1 (TTY) | 1-877-844-8844                          | <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>   |
| UPMC for You                    | 1-800-286-4242<br>1-800-361-2629 (TTY) | 1-866-463-1462                          | <a href="http://www.upmchealthplan.com">www.upmchealthplan.com</a>       |

| <b>Condados de Lehigh y Northampton</b> | <b>Líneas para miembros</b>            | <b>Unidad de Necesidades Especiales</b> | <b>Sitio web</b>   |
|---|--|---|--|
| Aetna Better Health                     | 1-866-638-1232<br>PA Relay 7-1-1 (TTY) | 1-855-346-9828                          | <a href="http://www.aetnabetterhealth.com">www.aetnabetterhealth.com</a>     |
| AmeriHealth Caritas Pennsylvania        | 1-888-991-7200<br>1-888-987-5704 (TTY) | 1-888-991-7200                          | <a href="http://www.amerihealthcaritasp.com">www.amerihealthcaritasp.com</a> |
| Gateway                                 | 1-800-392-1147<br>PA Relay 7-1-1 (TTY) | 1-800-392-1146                          | <a href="http://www.gatewayhealthplan.com">www.gatewayhealthplan.com</a>     |
| UnitedHealthcare Community Plan         | 1-800-414-9025<br>PA Relay 7-1-1 (TTY) | 1-877-844-8844                          | <a href="http://www.uhccommunityplan.com">www.uhccommunityplan.com</a>       |
| UPMC for You                            | 1-800-286-4242<br>1-800-361-2629 (TTY) | 1-866-463-1462                          | <a href="http://www.upmchealthplan.com">www.upmchealthplan.com</a>           |

Línea de ayuda de HealthChoices: 1-800-440-3989 o [www.enrollnow.net](http://www.enrollnow.net)  
 Información primaria de Medicare: [www.benefitscheckup.org](http://www.benefitscheckup.org)