

Pennsylvania HealthChoices

Boletín informativo para miembros

Actualización de servicios de telesalud

La telesalud rara vez se usó antes de la COVID-19. Esto fue ciertamente cierto en la recuperación de salud conductual y uso de sustancias. 18 meses después, es probable que usted o alguien que conozca haya utilizado telesalud. El uso de la telesalud ha ayudado a mantener las conexiones. También ha mejorado la atención de los miembros en muchos casos. El uso de la tecnología de audio y video brinda la mejor experiencia.

La telesalud no incluye mensajes de texto, correos electrónicos o faxes.

El estado compartió recientemente actualizaciones para telesalud. También esperamos futuros cambios en los próximos seis meses. Las actualizaciones clave de los miembros que tuvieron vigencia el 30 de septiembre de 2021 incluyen:

- La expansión permanente del uso de la prestación de servicios de telesalud para incluir proveedores de medicamentos y alcohol
- Permiso para continuar usando los servicios de telesalud en entornos de la comunidad

Hemos visto que muchos proveedores mejoran la experiencia de telesalud. Los miembros han compartido que están recibiendo más ayuda de su proveedor. Esperemos que esto sea cierto para usted o alguien que usted conozca.

Beneficios adicionales de telesalud:

- Ningún riesgo de enfermarse de COVID-19 durante una visita de atención de telesalud
- Programación más flexible
- Oportunidades para eventos virtuales grupales y videollamadas
- Coordinación de la atención sin necesidad de transporte
- Mantener vínculos con la comunidad y aprender acerca de nuevos recursos comunitarios

Nuestros administradores de atención médica saben que la telesalud no es para todos. Estamos aquí para ayudarle si tiene alguna inquietud. Los problemas de privacidad o seguridad podrían ser un problema. Comprendemos. No queremos que dependa de la telesalud y que se sienta incómodo.

Por favor, primero trabaje con su proveedor para encontrar la mejor solución para su situación. También puede llamar a nuestro equipo de servicios al miembro para analizar otras opciones de atención. Nuestros números de teléfono de servicios al miembro para cada condado se encuentran en la página 3.

Consulte el Manual para miembros y el Boletín informativo en www.MagellanofPA.com.
¡Regístrese para recibir el boletín por correo electrónico!

Información y recursos para la comunidad

Las líneas telefónicas de recursos para miembros cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede visitar MagellanofPA.com.

Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Vaya a MagellanofPA.com.
2. Haga clic en Encontrar un proveedor (Find a Provider).
3. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

Participantes:

1-833-735-4416

Proveedores:

1-800-932-0939

www.healthchoices.pa.gov/info/about/community

Correo electrónico:
RA-PWCHC@pa.gov

Cómo denunciar fraude, uso indebido y abuso del sistema:

Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:
1-800-755-0850

Línea directa de cumplimiento corporativo:
1-800-915-2108



Los recursos sobre el COVID-19 y otros recursos útiles están en nuestro sitio web

Se necesita de todos para luchar contra el COVID-19. Es importante escuchar los consejos de los expertos. Es importante proteger la salud pública.

Los recursos locales de COVID-19 están disponibles para ayudarlo a usted y a su familia. Por ejemplo:

- Ingrese a www.health.pa.gov para ver actualizaciones sobre la vacuna contra el COVID-19.
- Nuestro sitio web tiene más de 375 recursos útiles, incluidos muchos recursos relacionados con el COVID-19 para ayudarlo con soluciones financieras, de vivienda y de alimentos.
- El personal de Magellan está disponible para ayudarlo con el acceso a los servicios o para responder a sus preguntas en PACOV19membersupport@MagellanHealth.com
- El personal de Servicios al Miembro de Magellan está disponible en los números de teléfono que aparecen en la página 3 para su condado de residencia.

Próximos encuentros comunitarios

Conéctese con el punto de contacto a continuación. Algunas reuniones se celebran virtualmente. Las reuniones están sujetas a cambios.

- **Virtual MY LIFE Pennsylvania se reúne el 3.er martes de cada mes de 4:00 a 5:00 p. m.**
[Marissa MacKeverican, marissamackeverican@magellanhealth.com](mailto:marissamackeverican@magellanhealth.com)
- **Información de contacto de MY LIFE para cada condado:**
Condado de Bucks: Marissa MacKeverican, 215-504-3966
Condado de Cambria: Heidi Niebauer, 814-961-0687
Condado de Delaware: Marissa MacKeverican, 215-504-3966
Condados de Lehigh/Northampton: Michele Davis, 610-814-8006
Condado de Montgomery: Latrice Parr, 610-277-4600 X318
- **Reuniones mensuales de CSP para cada condado:**
[Emily Ferris, emilyferris@magellanhealth.com](mailto:emilyferris@magellanhealth.com)

Recursos del condado

Condado de Bucks

Miembro: 1-877-769-9784

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Línea directa de crisis: 1-800-499-7455
- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a. m. a 11 p. m. todos los días)

Condado de Cambria

Miembro: 1-800-424-0485

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Línea de extensión en caso de crisis del Condado de Cambria: 877-268-9463

Condado de Delaware

Miembro 1-888-207-2911

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Equipo de Crisis Connections: 855-889-7827
- Centro médico Crozer-Chester, Upland: 610-447-7600

Condado de Lehigh

Miembro: 1-866-238-2311

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias: 610-782-3127

Condado de Montgomery

Miembro: 1-877-769-9782

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

- Línea de apoyo entre compañeros 1-855-715-8255 (llamada) o bien 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Línea directa para adolescentes: 1-866-825-5856 (hablar) o bien 1-215-703-8411 (mensajes de texto)

Información en caso de crisis y emergencias:

- Acceso a los servicios de intervención móvil en situaciones de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o bien 1-844-455-7455

Condado de Northampton

Miembro: 1-866-238-2312

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias: 610-252-9060

Community HealthChoices

Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada

AmeriHealth Caritas CHC

www.amerihealthcaritaschc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-235-5115 (TTY 1-855-235-5112)
- Línea de llamada de enfermera: 1-844-214-2472

Keystone First CHC

www.keystonefirstchc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
- Línea de llamada de enfermera: 1-855-332-0117

PA Health & Wellness Community HealthChoices

www.pahealthwellness.com/members.html

- Línea directa del participante: 1-844-626-6813 (TTY 1-844-349-8916)

UPMC Health Plan

www.upmchealthplan.com

- Conserjería de atención médica: 1-844-833-0523 (TTY 711)
- Los participantes del Centro de Enfermería Clínicamente Elegible (Nursing Facility Clinically Eligible, NFCE) pueden llamar a los Departamentos de Coordinación de Servicios (TTY 711):
 - Sudoeste: 1-844-860-9302
 - Sureste: 1-833-672-8078
 - Noroeste, Noreste y Lehigh/Capital: 1-833-280-8508

Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada de PA HealthChoices

Condados de Bucks, Delaware y Montgomery	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Health Partners	1-800-553-0784 PA Relay 7-1-1 (TTY)	215-967-4690	www.healthpartners.com
Keystone First	1-800-521-6860 1-800-684-5505 (TTY)	1-800-573-4100	www.keystonefirstpa.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com

Condado de Cambria	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-903-0748 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Gateway	1-800-392-1147 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-800-642-3550	www.gatewayhealthplan.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Condados de Lehigh y Northampton	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
AmeriHealth Caritas Pennsylvania	1-888-991-7200 1-888-987-5704 (TTY)	1-888-991-7200	www.amerihealthcaritaspa.com
Gateway	1-800-392-1147 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-800-392-1146	www.gatewayhealthplan.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Línea de ayuda de HealthChoices: 1-800-440-3989 o www.enrollnow.net
 Información primaria de Medicare: www.benefitscheckup.org