



Pennsylvania HealthChoices

Boletín informativo para miembros

Cómo encontrar ayuda con los recursos alimentarios

¿Usted o alguien que conoce tiene dificultades para pagar la comida? ¿A usted o su familia le vendría bien algo de ayuda para encontrar más nutrición en su dieta? Está bien pedir ayuda. Esta es una parte normal de la vida. Pedir ayuda nunca debería ser algo malo. No debemos tratar de enfrentarnos al mundo solos.

Millones de personas tienen dificultades para pagar los alimentos. Esto se conoce como inseguridad alimentaria. La salud general de una persona se ve afectada por la escasez de alimentos. Las personas de todas las edades pueden verse afectadas.

Información clave sobre la inseguridad alimentaria

- La inseguridad alimentaria es cuando las personas no están seguras de cuándo será su próxima comida o cómo obtendrán su próxima comida.
- La inseguridad alimentaria es un determinante social de la salud debido al impacto que tiene en nuestro bienestar general.
- La inseguridad alimentaria es cuando hay una dificultad para obtener comidas asequibles y nutritivas de forma regular.
- Los niños, las personas mayores e incluso aquellos que tienen empleos a tiempo completo pueden verse afectados por este desafío.
- La pandemia de COVID-19 ha aumentado el número de personas afectadas.

No tener suficiente comida puede causar estrés. Es normal sentir ansiedad cuando la comida no está disponible todo el tiempo. Esta ansiedad extra afecta la salud mental. Si se siente de esta manera, busque ayuda. Puede hablar sobre esto con un amigo o incluso con su proveedor. Está bien pedir ayuda. El apoyo adicional conducirá a una mejor atención.

Junto con nuestros socios del condado, queremos compartir recursos alimentarios con usted. Es fundamental conocer los bancos de alimentos locales disponibles para ayudar. Hay muchas opciones. Los recursos regionales y nacionales también pueden ayudar. Consulte la página 2 para obtener recursos útiles para incluir a nuestro equipo de Servicios para Miembros. Por favor, comparta esta información con sus amigos y familia.

Consulte el *Manual para Miembros y Boletín Informativo* en [MagellanofPA.com](https://www.MagellanofPA.com) bajo Recursos para Miembros. ¡Regístrese para recibir el boletín por correo electrónico!

Información y recursos para la comunidad

Las líneas telefónicas de recursos para miembros cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede visitar MagellanofPA.com.

Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Visite MagellanofPA.com
2. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

Participantes: 1-833-735-4416

Proveedores: 1-800-932-0939

healthchoices.pa.gov/info/about/community

Correo electrónico:
RA-PWCHC@pa.gov

Cómo denunciar fraude, uso indebido y abuso del sistema:

Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:
1-800-755-0850

Línea directa de cumplimiento corporativo:
1-800-915-2108

Hay programas de bienestar y nutrición disponibles para ayudarlo

Recursos nacionales

- Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), fns.usda.gov/snap
- Programa para Mujeres, Bebés y Niños (WIC) Program, fns.usda.gov/wic
- Programa Nacional de Almuerzos Escolares, fdns.usda.gov/nslp
- Programa de Servicio de Alimentos de Verano, fns.usda.gov/sfsp
- Meals on Wheels, mealsonwheelsamerica.org
- Línea Directa Nacional contra el Hambre del USDA, 1-866-348-6479

Recursos regionales y locales

- Llame a la Línea de Recursos 211 de United Way o visite 211.org
- Visite magellanofpa.com/for-members/community/community-and-online-resources para bancos de alimentos con sede en el condado, despensas de alimentos y más
- El equipo de Servicios para Miembros de Magellan (ver página 3) está disponible por teléfono

Próximos encuentros comunitarios

Conéctese con los puntos de contacto de abajo. Las reuniones están sujetas a cambios.

Comuníquese con su facilitador de MY LIFE a continuación para recibir el programa para las próximas reuniones en cada condado o visite magellanofpa.com/for-members/community/my-life:

- Condado de Bucks: Dana Lombardi, 877-769-9779 X63805
- Condado de Cambria: Camette Standley, 814-961-0719
- Condado de Lehigh/Northampton: Michele Davis, 610-814-8006
- Condado de Montgomer: Stacey Volz, 215-504-3931

CSP monthly meetings for each County:

- Steph Cassanese, cassaneses@magellanhealth.com

Recursos del condado

Condado de Bucks

Miembros: 1-877-769-9784

TTY: PA Relay 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Línea directa de crisis: 1-800-499-7455
- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a. m. a 11 p. m. todos los días)

Condado de Cambria

Miembros: 1-800-424-0485

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Línea de extensión en caso de crisis del Condado de Cambria: 877-268-9463

Condado de Lehigh

Miembros: 1-866-238-2311

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias: 610-782-3127

Condado de Montgomery

Miembros: 1-877-769-9782

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

- Línea de apoyo entre pares: 1-855-715-8255 (llamadas) o 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Línea directa para adolescentes: 1-866-825-5856 (hablar) o bien 1-215-703-8411 (mensajes de texto)

Información en caso de crisis y emergencias

- Acceso a servicios móviles para casos de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o bien 1-844-455-7455

Condado de Northampton

Miembros: 1-866-238-2312

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias: 610-252-9060

Community HealthChoices

Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada

AmeriHealth Caritas CHC

amerihealthcaritaschc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-235-5115 (TTY 1-855-235-5112)
- Línea de llamada de enfermera: 1-844-214-2472

Keystone First CHC

keystonefirstchc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
- Línea de llamada de enfermera: 1-855-332-0117

PA Health & Wellness Community HealthChoices

pahealthwellness.com/members.html

- Línea directa del participante: 1-844-626-6813 (TTY 1-844-349-8916)

UPMC Health Plan

upmchealthplan.com/chc

- Conserjería de atención médica: 1-844-833-0523 (TTY 711)
- Los participantes del Centro de Enfermería Clínicamente Elegible (Nursing Facility Clinically Eligible, NFCE) pueden llamar a los Departamentos de Coordinación de Servicios (TTY 711):
 - Sudoeste: 1-844-860-9302
 - Sureste: 1-833-672-8078
 - Noroeste, Noreste y Lehigh/Capital: 1-833-280-8508

Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada de PA HealthChoices

Bucks y Montgomery Counties	Líneas para miembros	Para usuarios de TTY	Unidad de necesidades especiales	Sitio web
Geisinger Health Plan	1-855-227-1302	Retransmisión de PA 7-1-1	1-855-214-8100	ghpfamily.com
Health Partners	1-800-553-0784	1-877-454-8477	1-866-500-4571	HPPlans.com
Keystone First	1-800-521-6860	1-800-684-5505	1-800-573-4100	keystonefirstpa.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025	Retransmisión de PA 7-1-1	1-877-844-8844	uhcommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242	Retransmisión de PA 7-1-1	1-866-463-1462	upmchealthplan.com
Cambria County	Líneas para miembros	Para usuarios de TTY	Unidad de necesidades especiales	Sitio web
AmeriHealth Caritas Pennsylvania	1-888-991-7200	1-888-987-5704	1-800-684-5503	amerihealthcaritaspa.com
Geisinger Health Plan	1-855-227-1302	Retransmisión de PA 7-1-1	1-855-214-8100	ghpfamily.com
Health Partners	1-800-553-0784	1-877-454-8477	1-866-500-4571	HPPlans.com
Highmark Wholecare	1-800-392-1147	Retransmisión de PA 7-1-1	1-800-392-1147	highmarkwholecare.com
UPMC for You	1-800-286-4242	Retransmisión de PA 7-1-1	1-866-463-1462	upmchealthplan.com
Lehigh y Northampton Counties	Líneas para miembros	Para usuarios de TTY	Unidad de necesidades especiales	Sitio web
AmeriHealth Caritas Pennsylvania	1-888-991-7200	1-888-987-5704	1-800-684-5503	amerihealthcaritaspa.com
Geisinger Health Plan	1-855-227-1302	Retransmisión de PA 7-1-1	1-855-214-8100	ghpfamily.com
Health Partners	1-800-553-0784	1-877-454-8477	1-866-500-4571	HPPlans.com
Highmark Wholecare	1-800-392-1147	Retransmisión de PA 7-1-1	1-800-392-1147	highmarkwholecare.com
UPMC for You	1-800-286-4242	Retransmisión de PA 7-1-1	1-866-463-1462	upmchealthplan.com

Línea directa de HealthChoices: 1-800-440-3989 o enrollnow.net
 Información primaria de Medicare: benefitscheckup.org