

# ¿Qué es el Centro de Servicio al Cliente?

El Centro de Servicio al Cliente, por sus siglas en inglés, CSC, es un servicio provisto por las oficinas de asistencia del condado del Departamento de Servicios Humanos de Pennsylvania. Puede llamar al CSC para:

- Hace cambios o actualizaciones a su caso
- Verificar su solicitud o el estado de su caso
- Obtener información general (por ej.: cómo solicitar beneficios)
- Solicitar formularios y documentos

El CSC es una manera fácil y rápida de informar sobre cambios en su caso a un trabajador social.

**El CSC está abierto de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes.**

**Llame al 1-877-395-8930; desde Philadelphia, llame al 215-560-7226. Las personas con impedimentos auditivos o del habla pueden llamar al 711 para servicios de retransmisión por TTY**



**pennsylvania**

DEPARTMENT OF HUMAN SERVICES

**[www.dhs.pa.gov](http://www.dhs.pa.gov)**

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS  
HUMANOS DE PENNSYLVANIA  
OFICINA DE ASISTENCIA DEL  
CONDADO

## **Centro de Servicio al Cliente**



**Llame al:  
1-877-395-8930**

**Las personas con impedimentos  
auditivos o del habla pueden  
llamar al 711 para servicios de  
retransmisión por TTY.**

Los usuarios de cuentas  
"MY COMPASS" pueden  
informar sobre cambios  
ingresando a sus cuentas  
en la página de Internet:  
[www.compass.state.pa.us](http://www.compass.state.pa.us)