



Pennsylvania HealthChoices

Boletín informativo para miembros

Encuentre apoyo y recursos locales en su comunidad con PA Navigate

PA Navigate es una red estatal de recursos locales. La dirección web es www.pa-navigate.org. El sitio web conecta a las personas de Pensilvania con opciones sanitarias y servicios de atención social. Ayuda a personas de todas las edades a encontrar recursos locales de forma sencilla. El DHS de Pensilvania financia PA Navigate para ayudarlo a establecer contactos.

Magellan y nuestros socios del condado saben que las comunidades están en una posición única para ayudar a las familias. Es importante tener acceso a apoyo local. Este apoyo puede ofrecerle bienestar emocional y opciones de aprendizaje continuo. Esto puede crear un éxito a largo plazo para usted y su familia.

PA Navigate lo conectará con organizaciones comunitarias. Su página web incluye agencias del condado y estatales. También puede encontrar sugerencias de proveedores sanitarios locales según su código postal. Su médico de cabecera puede hacer una derivación por usted según sus elecciones. Los profesionales de salud conductual también pueden ayudarlo a encontrar recursos.

Usted y su familia encontrarán ayuda para sus necesidades básicas. Algunos ejemplos incluyen sugerencias de comida y opciones de transporte. Incluso se ofrecen opciones de cuidado infantil para que pueda contactar.

Hay muchos servicios que puede encontrar en PA Navigate. Los servicios incluyen lo siguiente:

- Proveedores de atención médica (salud física y del comportamiento)
- Despensas de alimentos
- Soporte de servicios públicos para calefacción, aire acondicionado y electricidad
- Programas de asistencia financiera
- Opciones de cuidado infantil
- Opciones de transporte
- Servicios de empleo
- Capacitación laboral
- ¡Muchas más opciones!

El sitio web de PA Navigate es fácil de usar. Hemos enumerado los pocos pasos que necesitará para ayudarlo con su experiencia. Siga estos pasos para encontrar recursos locales que lo ayuden.

Instrucciones paso a paso del sitio web

- Visite www.pa-navigate.org
- Escriba su código postal
- Encuentre el servicio o recurso que busca dentro de un menú de opciones
- Elija una organización dentro de la lista de opciones que pueda ayudarlo
- Comuníquese con la organización o comparta información con amigos o familiares

Llame a Servicios al Cliente de Magellan si tiene alguna pregunta. Los números de teléfono de cada uno de los condados de Magellan se encuentran en [la pagina 3](#).

Información y recursos para la comunidad

Las líneas telefónicas de recursos para miembros cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede visitar MagellanofPA.com.

Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Visite MagellanofPA.com
2. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

Participantes: 1-833-735-4416

Proveedores: 1-800-932-0939

healthchoices.pa.gov/info/about/community

Correo electrónico:
RA-PWCHC@pa.gov

Cómo denunciar fraude, uso indebido y abuso del sistema:

Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:
1-800-755-0850

Línea directa de cumplimiento corporativo:
1-800-915-2108

Consulte el *Manual para Miembros* y el *Boletín informativo en MagellanofPA.com* en Recursos para miembros.

¡Regístrese para recibir el boletín informativo por correo electrónico!

El podcast Behavioral Health Matters está disponible

Eche un vistazo a nuestro podcast, con nuevos episodios publicados cada 4 a 6 semanas. El programa tiene como objetivo promover la salud mental positiva, aumentar nuestra comprensión de los temas y servicios de salud del comportamiento (BH) y reducir el estigma.

Cada episodio incluye contenido atractivo centrado en temas relacionados con la salud del comportamiento. Las conversaciones ayudan a la audiencia a comprender mejor los temas y servicios de la salud del comportamiento. Los podcasts pueden ayudarlo a relajarse. También pueden ayudar a informar al oyente.



Próximos encuentros comunitarios

Conéctese con los puntos de contacto que se mencionan a continuación. Las reuniones están sujetas a cambios.

Comuníquese con su facilitador del condado a continuación para obtener más información sobre MY LIFE o visite magellanofpa.com/for-members/community/my-life:

- Condado de Bucks: Katie Bandish, 215-360-6586
- Condado de Cambria: Camette Standley, 814-999-5851
- Condados de Lehigh/Northampton: Janet Verga, 610-858-3116
- Condado de Montgomery: Coleen McGeehan, 610-906-9474
- Condados de Somerset y Bedford: Natalie Kauffman, 814-622-7305

Reuniones mensuales de CSP para cada condado:

- Steph Cassanese, cassaneses@magellanhealth.com

Recursos del condado

Condado de Bucks

Miembros: 1-877-769-9784

TTY: PA Relay 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

Marque 988 para la Línea Nacional del Suicidio o comuníquese con uno de los Centros de Crisis a continuación:

- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Quakertown: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a. m. a 11 p. m. todos los días)

Condado de Cambria

Miembros: 1-800-424-0485

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

Centro para crisis Reach (Reach Crisis Center) del Condado de Cambria: 1-877-268-9463

Condado de Lehigh

Miembros: 1-866-238-2311

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- 610-782-3127 o marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

Información de contacto de la organización de atención médica administrada Community HealthChoices

AmeriHealth Caritas CHC

amerihealthcaritaschc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-235-5115 (TTY 1-855-235-5112)
- Línea de llamada de enfermera: 1-844-214-2472

Keystone First CHC

keystonefirstchc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
- Línea de llamada de enfermera: 1-855-332-0117

Condado de Montgomery

Miembros: 1-877-769-9782

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

- Línea de apoyo entre pares: 1-855-715-8255 (llamadas) o 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Línea directa para adolescentes: 1-866-825-5856 (hablar) o bien 1-215-703-8411 (mensajes de texto)

Información para emergencias y crisis: marque 988 para la Línea Nacional del Suicidio o comuníquese con uno de los Centros de Crisis a continuación:

- Acceso a servicios móviles para casos de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o bien 1-844-455-7455

Condado de Northampton

Miembros 1-866-238-2312

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

610-252-9060 o marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

Condados de Somerset y Bedford

Miembro: 1-800-424-5860

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

UPMC Community HealthChoices

www.upmchealthplan.com/CHC

- Servicios para Participantes: 1-844-833-0523 (TTY 711)

PA Health & Wellness Community HealthChoices

pahealthwellness.com

- Línea directa del participante: 1-844-626-6813 (TTY 711)



Sitio web de PA COMPASS para verificar la información de contacto para la renovación de Asistencia Médica



Consentimiento para recibir mensajes de texto de Magellan

Información de contacto del plan PA HealthChoices

Plan	UAMM: Unidad de Apoyo Mejorado a los Miembros	Bedford / Cambria / Somerset	Bucks / Montgomery	Lehigh / Northampton
AmeriHealth Caritas Pennsylvania		X		X
Miembros: 1-888-991-7200 TTY: 1-888-987-5704 EMSU: 1-800-684-5503 amerihealthcaritaspa.com				
Geisinger Health Plan		X	X	X
Miembros: 1-855-227-1302 TTY: PA Relay 7-1-1 EMSU: 1-855-214-8100 ghpfamily.com				
Health Partners Plans		X	X	X
Miembros: 1-800-553-0784 TTY: 1-877-454-8477 EMSU: 1-866-500-4571 healthpartnersplans.com				
Highmark Wholecare		X		X
Miembros: 1-800-392-1147 TTY: PA Relay 7-1-1 EMSU: 1-800-642-3550 highmarkwholecare.com				
Keystone First			X	
Miembros: 1-800-521-6860 TTY: 1-800-684-5505 EMSU: 1-800-573-4100 keystonefirstpa.com				
United Healthcare Community Plan			X	
Miembros: 1-800-414-9025 TTY: PA Relay 7-1-1 EMSU: 1-877-844-8844 uhcommunityplan.com				
UPMC for You		X	X	X
Miembros: 1-800-286-4242 TTY: 1-800-361-2629 EMSU: 1-866-463-1462 upmchealthplan.com				



Línea directa de HealthChoices: 1-800-440-3989 o enrollnow.net
Información primaria de Medicare: benefitscheckup.org