

Boletín informativo para miembros

Consejos sobre los medicamentos para compartir con familiares y amigos

Tomar los medicamentos puede presentar muchos desafíos. Es importante desarrollar buenos hábitos para tomar los medicamentos. Esto le ayudará a no omitir ninguna dosis. Tomar cada dosis según las indicaciones le permitirá obtener el mayor beneficio del tratamiento.

Magellan cuenta con un Programa de Adherencia a los Medicamentos. El programa está diseñado para brindarle el apoyo que necesita. Lo ayuda a mantenerse al día con sus medicamentos. Pueden surgir diversas dificultades al tomar medicamentos. Es posible que se sienta abrumado por la cantidad de medicamentos que debe tomar. También podría tener dudas sobre la importancia de seguir el tratamiento. El período posterior a una hospitalización también puede resultar difícil.

Nos enfocamos en seis aspectos para ayudarle a tomar sus medicamentos y fortalecer sus hábitos de tratamiento. Queremos que usted tenga:

- Los medicamentos que necesita.
- Un buen sistema para tomar sus medicamentos todos los días.
- La posibilidad de hablar con su médico sobre los efectos secundarios de los medicamentos.
- Respuestas a sus preguntas.
- Una atención coordinada entre sus proveedores de atención médica.
- Apoyo para reconocer las mejorías que se deben al tratamiento con medicamentos.

Consejos para tomar los medicamentos correctamente:

Considere usar un pastillero u organizador de medicamentos para:

- Reducir la cantidad de frascos sueltos.
- Disminuir el riesgo de errores y de omitir dosis.
- Contar con varios recordatorios visuales.
- Llevar fácilmente sus medicamentos cuando salga de casa.

Utilice una farmacia que ofrezca:

- Entrega a domicilio
- Empaque especial para los medicamentos
- Resurtidos automáticos de recetas
- Recordatorios para recoger los medicamentos

Solicite el resurtido de sus medicamentos varios días antes de que se le terminen para:

- Evitar posibles demoras por la autorización previa.
- Evitar posibles problemas de disponibilidad.
- Tomar en cuenta los horarios durante los días festivos.

- Estar preparado en caso de mal tiempo.

Cuando viaje, lleve más medicamentos de los que cree que necesitará para:

- Evitar quedarse sin ellos si se producen retrasos inesperados en los vuelos.

Deseche los medicamentos con receta y los medicamentos de venta libre vencidos para:

- Reducir la posibilidad de confusión.
- Evitar almacenar medicamentos innecesarios o vencidos.
- Para encontrar un centro de devolución de medicamentos recetados cerca de usted en Pennsylvania, visite: www.pa.gov/agencies/ddap/substance-use-prevention/prescription-drug-take-back-program

Envíe un correo electrónico con cualquier pregunta a Lori Samer al samerl@magellanhealth.com.

Información y recursos para la comunidad

Las líneas telefónicas de recursos para miembros cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede visitar MagellanofPA.com.

Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Visite MagellanofPA.com
2. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

Participantes: 1-833-735-4416

Proveedores: 1-800-932-0939

healthchoices.pa.gov/info/about/community

Correo electrónico:
RA-PWCHC@pa.gov

Cómo denunciar fraude, uso indebido y abuso del sistema:

Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:
1-800-755-0850

Línea directa de cumplimiento corporativo:
1-800-915-2108

Consulte el *Manual para Miembros y el Boletín informativo* en MagellanofPA.com en Recursos para miembros.

¡Regístrese para recibir el boletín informativo por correo electrónico!

El pódcast Behavioral Health Matters está disponible

Eche un vistazo a nuestro pódcast, con nuevos episodios publicados cada 4 a 6 semanas. El programa tiene como objetivo promover la salud mental positiva, aumentar nuestra comprensión de los temas y servicios de salud del comportamiento (BH) y reducir el estigma.

Cada episodio incluye contenido atractivo centrado en temas relacionados con la salud del comportamiento. Las conversaciones ayudan a la audiencia a comprender mejor los temas y servicios de la salud del comportamiento. Los pódcast pueden ayudarlo a relajarse. También pueden ayudar a informar al oyente.



Próximos encuentros comunitarios

Conéctese con los puntos de contacto que se mencionan a continuación. Las reuniones están sujetas a cambios.

Comuníquese con su facilitador del condado a continuación para obtener más información sobre MY LIFE o visite magellanofpa.com/for-members/community/my-life:

- Condado de Bucks: Katie Bandish, 215-360-6586
- Condado de Cambria: Camette Standley, 814-999-5851
- Condados de Lehigh/Northampton: Janet Verga, 610-858-3116
- Condado de Montgomery: Coleen McGeehan, 610-906-9474
- Condados de Somerset y Bedford: Natalie Kauffman, 814-622-7305

Reuniones mensuales de CSP para cada condado:

- Steph Cassanese, cassaneses@magellanhealth.com

Recursos del condado

Condado de Bucks

Miembros: 1-877-769-9784

TTY: PA Relay 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

Marque 988 para la Línea Nacional del Suicidio o comuníquese con uno de los Centros de Crisis a continuación:

- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Quakertown: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a. m. a 11 p. m. todos los días)

Condado de Cambria

Miembros: 1-800-424-0485

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

Centro para crisis Reach (Reach Crisis Center) del Condado de Cambria: 1-877-268-9463

Condado de Lehigh

Miembros: 1-866-238-2311

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- 610-782-3127 o marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

Información de contacto de la organización de atención médica administrada Community HealthChoices

AmeriHealth Caritas CHC

amerihealthcaritaschc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-235-5115 (TTY 1-855-235-5112)
- Línea de llamada de enfermera: 1-844-214-2472

Keystone First CHC

keystonefirstchc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
- Línea de llamada de enfermera: 1-855-332-0117

Condado de Montgomery

Miembros: 1-877-769-9782

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

- Línea de apoyo entre pares: 1-855-715-8255 (llamadas) o 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Línea directa para adolescentes: 1-866-825-5856 (hablar) o bien 1-215-703-8411 (mensajes de texto)

Información para emergencias y crisis: marque 988 para la Línea Nacional del Suicidio o comuníquese con uno de los Centros de Crisis a continuación:

- Acceso a servicios móviles para casos de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o bien 1-844-455-7455

Condado de Northampton

Miembros 1-866-238-2312

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

610-252-9060 o marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

Condados de Somerset y Bedford

Miembro: 1-800-424-5860

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

UPMC Community HealthChoices

www.upmchealthplan.com/CHC

- Servicios para Participantes: 1-844-833-0523 (TTY 711)

PA Health & Wellness Community HealthChoices

pahealthwellness.com

- Línea directa del participante: 1-844-626-6813 (TTY 711)



Sitio web de PA COMPASS para verificar la información de contacto para la renovación de Asistencia Médica



Consentimiento para recibir mensajes de texto de Magellan

Información de contacto del plan PA HealthChoices

Plan	UAMM: Unidad de Apoyo Mejorado a los Miembros	Bedford / Cambria / Somerset	Bucks / Montgomery	Lehigh / Northampton
AmeriHealth Caritas Pennsylvania		X		X
Miembros: 1-888-991-7200 TTY: 1-888-987-5704 EMSU: 1-800-684-5503 amerihealthcaritaspa.com				
Geisinger Health Plan		X	X	X
Miembros: 1-855-227-1302 TTY: PA Relay 7-1-1 EMSU: 1-855-214-8100 ghpfamily.com				
Highmark Wholecare		X		X
Miembros: 1-800-392-1147 TTY: PA Relay 7-1-1 EMSU: 1-800-642-3550 highmarkwholecare.com				
Jefferson Health Plans EverWell		X	X	X
Miembros: 1-800-553-0784 TTY: 1-877-454-8477 EMSU: 1-866-500-4571 Jeffersonhealthplans.com/medicaid				
Keystone First			X	
Miembros: 1-800-521-6860 TTY: 1-800-684-5505 EMSU: 1-800-573-4100 keystonefirstpa.com				
United Healthcare Community Plan			X	
Miembros: 1-800-414-9025 TTY: PA Relay 7-1-1 EMSU: 1-877-844-8844 uhccommunityplan.com				
UPMC for You		X	X	X
Miembros: 1-800-286-4242 TTY: 1-800-361-2629 EMSU: 1-866-463-1462 upmchealthplan.com				



Línea directa de HealthChoices: 1-800-440-3989 o enrollnow.net
Información primaria de Medicare: benefitscheckup.org