

Boletín informativo para miembros

El Día Internacional de Concienciación sobre la Sobredosis es el 31 de agosto

Ayudar a las personas con trastorno por consumo de opioides a encontrar el tratamiento adecuado.

La sobredosis ha afectado a demasiadas familias y amigos. Es importante recordar a aquellos que hemos perdido. También necesitamos reducir el estigma de la sobredosis y ayudar a las personas afectadas con su dolor. Estos son algunos de los mensajes clave compartidos por SAMHSA¹. Magellan y nuestros socios del condado también quieren ayudar.

Es vital brindar atención y compasión a las familias en duelo. Encuentre un tiempo para hablar con amigos y familiares para recordar a aquellos que hemos perdido por sobredosis. Estas cosas ayudan a dar esperanza para su recuperación.

Muchos factores pueden conducir a una sobredosis. Puede ocurrir cuando una sustancia se mezcla con un opioide potente u otra droga. A veces la persona toma la dosis equivocada. A menudo, la persona no es consciente de ningún peligro en ese momento. Independientemente de la causa, la sobredosis sigue teniendo un impacto duradero en nuestras comunidades.

Sabemos que la crisis de sobredosis se puede prevenir. El Departamento de Servicios Humanos (Department of Human Services, DHS) creó la Estrategia de Prevención de Sobredosis con cuatro áreas principales de enfoque. Estos son:

- Prevención primaria.
- Tratamiento basado en la evidencia.
- Reducción de daños.
- Apoyo para la recuperación.

Cada uno de nosotros tiene un papel que desempeñar para solucionar esta crisis. Podemos ayudar a quienes sufren dando esperanza. Podemos aprender más sobre la sobredosis. Podemos tener naloxona (es decir, Narcan) disponible en nuestros hogares. Consulte los detalles en el lado derecho de esta página para obtener consejos y señales. Llame a Servicios para Miembros de Magellan (consulte la página 3) si tiene alguna pregunta.

¹ Administración de Salud Mental y Abuso de Sustancias (Substance Abuse and Mental Health Services Administration, SAMHSA), www.samhsa.gov

Hay recursos útiles disponibles:

- www.Findtreatment.gov
- www.Findsupport.gov
- La línea de ayuda nacional de SAMHSA es 1-800-662-HELP (4347)
- Línea de 988 Prevención del Suicidio y Crisis: 988 o www.988Lifeline.org

Signos de sobredosis:

- Pupilas pequeñas y contraídas.
- Quedarse dormido o perder el conocimiento.
- Respiración lenta, débil o nula.
- Sonidos de asfixia o gorgoteo.
- Cuerpo flácido.
- Piel fría y/o húmeda.
- Piel descolorida (especialmente en labios y uñas).

Pasos a seguir si alguien tiene una sobredosis:

1. Llame al 911.
2. Administre naloxona, si está disponible.
3. Trate de mantener a la persona despierta y respirando.
4. Acueste a la persona de lado para evitar que se ahogue.
5. Permanezca con la persona hasta que llegue la ayuda de emergencia.

Información y recursos para la comunidad

Las líneas telefónicas de recursos para miembros cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días de la semana. También puede visitar MagellanofPA.com.

Encuentre proveedores especializados en nuestro sitio web

1. Visite MagellanofPA.com
2. Haga clic en Buscar un proveedor (Provider search) y siga los pasos a continuación.

¿Tiene alguna pregunta sobre Community HealthChoices?

Participantes: 1-833-735-4416

Proveedores: 1-800-932-0939

healthchoices.pa.gov/info/about/community

Correo electrónico:
RA-PWCHC@pa.gov

Cómo denunciar fraude, uso indebido y abuso del sistema:

Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:
1-800-755-0850

Línea directa de cumplimiento corporativo:
1-800-915-2108

Consulte el *Manual para Miembros y el Boletín informativo en MagellanofPA.com* en Recursos para miembros.

¡Regístrese para recibir el boletín informativo por correo electrónico!

Los recursos de información sobre la votación están disponibles

El verano es un buen momento para repasar las cosas. Esto le ayudará a mantener el ritmo. Su plan para votar es una cosa que debe revisar. Todos los adultos deben revisar sus planes de votación.

- Los residentes de Pensilvania pueden encontrar información útil en www.vote.pa.gov/register-to-vote.

Este sitio web es un buen lugar para aprender sobre el proceso de votación. Puede aprender cómo registrarse para votar. Los temas clave incluyen:

- Ubicaciones de las oficinas electorales del condado.
- Lugares de votación.
- Caja de herramientas de educación electoral.
- Detalles del voto por correo y en ausencia.
- Militares y supervisores de los votantes.
- Votantes por primera vez.
- Oportunidades de voluntariado.

Aquí hay algunas fechas importantes para agregar a su agenda. Comparta estas fechas con amigos y familiares.

- La fecha límite para registrarse para votar este año es el 21 de octubre.
- Las elecciones generales son el 5 de noviembre.

Próximos encuentros comunitarios

Conéctese con los puntos de contacto que se mencionan a continuación. Las reuniones están sujetas a cambios.

Comuníquese con su facilitador del condado a continuación para obtener más información sobre MY LIFE o visite magellanofpa.com/for-members/community/my-life:

- Condado de Bucks: Marissa MacKeverican, 484-724-0844
- Condado de Cambria: Camette Standley, 814-961-0719
- Condados de Lehigh/Northampton: Michele Davis, 610-814-8006
- Condado de Montgomery: Stacey Volz, 215-504-3931

Reuniones mensuales de CSP para cada condado:

- Steph Cassanese, cassaneses@magellanhealth.com

Recursos del condado

Condado de Bucks

Miembros: 1-877-769-9784

TTY: PA Relay 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

Marque 988 para la Línea Nacional del Suicidio o comuníquese con uno de los Centros de Crisis a continuación:

- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Intervención móvil en situaciones de crisis de Lenape Valley: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicios de intervención en situaciones de crisis de 7 a. m. a 11 p. m. todos los días)

Condado de Cambria

Miembros: 1-800-424-0485

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

- Marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

Centro para crisis Reach (Reach Crisis Center) del Condado de Cambria:

- 1-877-268-9463

Community HealthChoices

Información de contacto del plan de atención médica física de atención administrada

AmeriHealth Caritas CHC

amerihealthcaritaschc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-235-5115 (TTY 1-855-235-5112)
- Línea de llamada de enfermera: 1-844-214-2472

Keystone First CHC

keystonefirstchc.com

- Servicios para Participantes: 1-855-332-0729 (TTY 1-855-235-4976)
- Línea de llamada de enfermera: 1-855-332-0117

PA Health & Wellness Community HealthChoices

pahealthwellness.com/members.html

- Línea directa del participante: 1-844-626-6813 (TTY 1-844-349-8916)

Condado de Lehigh

Miembros: 1-866-238-2311

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

610-782-3127 o marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

Condado de Montgomery

Miembros: 1-877-769-9782

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

- Línea de apoyo entre pares: 1-855-715-8255 (llamadas) o 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Línea directa para adolescentes: 1-866-825-5856 (hablar) o bien 1-215-703-8411 (mensajes de texto)

Información para emergencias y crisis: marque 988 para la Línea Nacional del Suicidio o comuníquese con uno de los Centros de Crisis a continuación:

- Acceso a servicios móviles para casos de crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Servicios de Emergencia del Condado de Montgomery: 610-279-6100 o bien 1-844-455-7455

Condado de Northampton

Miembros 1-866-238-2312

TTY: Retransmisión de PA 7-1-1

Información en caso de crisis y emergencias:

610-252-9060 o marque 988 para comunicarse con la Línea Nacional de Prevención del Suicidio

UPMC Health Plan

upmchealthplan.com/chc

- Conserjería de atención médica: 1-844-833-0523 (TTY 711)
- Los participantes del Centro de Enfermería Clínicamente Elegible (Nursing Facility Clinically Eligible, NFCE) pueden llamar a los Departamentos de Coordinación de Servicios (TTY 711):
 - Sudoeste: 1-844-860-9302
 - Sureste: 1-833-672-8078
 - Noroeste, Noreste y Lehigh/Capital: 1-833-280-8508



Sitio web de PA COMPASS para verificar la información de contacto para la renovación de Asistencia Médica



Consentimiento para recibir mensajes de texto de Magellan

Información de contacto del plan PA HealthChoices

Plan	Bucks	Cambria	Lehigh	Montgomery	Northampton
AmeriHealth Caritas Pennsylvania Miembros: 1-888-991-7200 TTY: 1-888-987-5704 Unidad de Necesidades Especiales: 1-800-684-5503 amerihealthcaritaspa.com		X	X		X
Geisinger Health Miembros: 1-855-227-1302 TTY: PA Relay 7-1-1 Unidad de Necesidades Especiales: 1-855-214-8100 ghpfamily.com	X	X	X	X	X
Health Partners Miembros: 1-800-553-0784 TTY: 1-877-454-8477 Unidad de Necesidades Especiales: 1-866-500-4571 HPPplans.com	X	X	X	X	X
Highmark Wholecare Miembros: 1-800-392-1147 TTY: PA Relay 7-1-1 Unidad de Necesidades Especiales: 1-800-392-1147 highmarkwholecare.com		X	X		
Keystone First Miembros: 1-800-521-6860 TTY: 1-800-684-5505 Unidad de Necesidades Especiales: 1-800-573-4100 keystonefirstpa.com	X			X	
United Healthcare Community Plan Miembros: 1-800-414-9025 TTY: PA Relay 7-1-1 Unidad de Necesidades Especiales: 1-877-844-8844 uhcommunityplan.com	X			X	
UPMC for You Miembros: 1-800-286-4242 TTY: PA Relay 7-1-1 Unidad de Necesidades Especiales: 1-866-463-1462 upmchealthplan.com	X	X	X	X	X



Línea directa de HealthChoices: 1-800-440-3989 o enrollnow.net
 Información primaria de Medicare: benefitscheckup.org

