

Dear New PA HealthChoices Member:

Welcome to PA HealthChoices! You qualify to receive mental health services. You qualify to receive substance use services. You might not need these services. Magellan Behavioral Health of Pennsylvania (Magellan) works with Bucks, Delaware and Montgomery counties. We work together for you.

This mailing includes your member handbook. Please take the time to review this information. We publish this handbook for you. We also publish a member newsletter for you. Here are some more details about the handbook and the newsletter:

Member Handbook

- Listing of member benefits, rights and responsibilities
- Is available on our website
- Helpful resources and contact information

PA HealthChoices Member Newsletter

- Get tips for family health
- Includes local services and events
- Publishes four times a year
- Is available on our website
- Ask your provider or Magellan for a copy

Our website is www.MagellanofPA.com. Visit our website to learn more. You can check your benefits. You can find a provider near you. We list services for you. You can find the member newsletter. We also list local events. The website will show you how to get help.

We also suggest that you go to <https://PAmem.ontobetterhealth.com> to learn more about the new member Smart Screener and take a self-assessment.

For More Information

Call our Member Services team at any time of day or night. Please call the toll-free numbers below. One of our care associates will be glad to assist you. We want to help you. We also want to help your family. We want to answer your questions. We want to hear your concerns.

Bucks County: 1-877-769-9784

Delaware County: 1-888-207-2911

Montgomery County: 1-877-769-9782

We look forward to working with you and helping you.

Sincerely,

Latishia Anderson
Senior Director, Customer Care

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Estimado miembro nuevo de PA HealthChoices:

¡Bienvenido a PA HealthChoices! Usted califica para recibir servicios de salud mental. Usted califica para recibir servicios para el abuso de sustancias. Podría no necesitar estos servicios. Magellan Behavioral Health de Pensilvania (Magellan) trabaja con los condados de Bucks, Delaware y Montgomery. Trabajamos juntos para usted.

Este envío incluye su manual para miembros. Por favor, tómese el tiempo para revisar esta información. Nosotros publicamos este folleto para usted. También publicamos un boletín informativo para miembros para usted. Aquí hay algunos detalles sobre el manual y el boletín informativo:

Manual para miembros

- Lista de beneficios, derechos y responsabilidades de los miembros
- Está disponible en nuestro sitio web
- Útiles recursos e información de contacto

Boletín informativo para los miembros de PA HealthChoices

- Obtenga consejos para la salud de la familia
- Incluye servicios y eventos locales
- Se publica cuatro veces al año
- Está disponible en nuestro sitio web
- Pídale una copia a su proveedor o a Magellan

Nuestro sitio web es www.MagellanofPA.com. Visite nuestro sitio web para obtener más información. Puede consultar sus beneficios. Puede encontrar a un proveedor cercano a usted. Elaboramos listas de los servicios para usted. Puede encontrar el boletín informativo para los miembros. También incluimos los eventos locales. El sitio web le enseñará cómo obtener ayuda.

También sugerimos que visite <https://PAmem.ontobetterhealth.com> para obtener más información sobre el nuevo miembro SmartScreener y realizar una autoevaluación.

Para obtener más información

Comuníquese con nuestro equipo de Servicios para Miembros en cualquier momento del día o la noche. Por favor, llame al números gratuito a continuación. Uno de nuestros asociados de atención lo ayudará con gusto. Queremos ayudarle. También queremos ayudar a su familia. Queremos responder sus preguntas. Queremos conocer sus inquietudes.

Condado de Bucks: 1-877-769-9784

Condado de Delaware: 1-888-207-2911

Condado de Montgomery: 1-877-769-9782

Esperamos trabajar con usted y ayudarlo.

Atentamente,

Latishia Anderson

Director sénior, atención al cliente

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).