

Pennsylvania HealthChoices

Boletín informativo para los miembros

El apoyo disponible para dejar de fumar

El uso de tabaco y nicotina es dañino para su salud. Esto incluye fumar, masticar y fumar cigarrillos electrónicos.

- Estudios demuestran que las personas con una enfermedad de salud mental fuman más cigarrillos cada año en comparación a las personas sin una enfermedad de salud mental
- Las personas con una enfermedad de salud mental también pueden morir 25 años antes en comparación a las personas sin una enfermedad de salud mental

La mayoría de las personas que reciben ayuda para una adicción fuman cigarrillos. Muchas personas piensan que dejar de fumar será una mala idea para su recuperación. La ciencia muestra que esto de hecho no es cierto. Detener el consumo de tabaco puede ser muy bueno para su recuperación. También es una muy buena idea para su salud.

La ciencia muestra que hay buenas maneras de dejar de fumar.

- La terapia de reemplazo de nicotina es una buena manera
- Chantix™ y Bupropion son otras dos formas
- El asesoramiento también es útil

Todos están cubiertos por un seguro. Esto le ayudará a obtener estas opciones a bajo costo o sin costo. Hable con su médico sobre cómo obtener ayuda con su consumo de tabaco.

Nuestro sitio web Magellan tiene información sobre cómo obtener ayuda con el uso del tabaco. También puede enviarnos un correo electrónico con sus preguntas sobre el tabaco.

- www.MagellanofPA.com
- TobaccoSupport@MagellanHealth.com

También puede llamar a nuestro equipo de servicios para miembros. Tenemos personal que sabe mucho sobre la ayuda con el tabaco. Nuestro equipo quiere hablar con usted sobre cómo obtener ayuda. Queremos que esté lo más saludable posible.

Recursos de apoyo adicionales para dejar el tabaco

Llame 1-800-Quit-Now
(1-800- 784-8669)

Una línea de apoyo gratuita que ofrece:

- Consejería por teléfono/ mensajes de texto sobre el tabaco
- Consejería personalizada
- Información y suministro a corto plazo de productos de terapia de reemplazo de nicotina (por ejemplo, goma de mascar, parches)
- Ayuda con los recursos y apoyos locales del condado

Contratistas regionales para el apoyo para dejar el tabaco

Condados de Bucks, Delaware y Montgomery

Public Health Management Corporation, Jamie Magee, 215-731-6154

Condado de Cambria
Adagio Health, Katie Hartman, 724-944-2433

Condados de Lehigh y Northampton
American Lung Association, Chelsey Hildebrand, 717-971-1126 or Caitlin Cluck, 717-971-1121

Consulte el *Manual para Miembros y Boletín Informativo* en MagellanofPA.com.
¡Inscríbese para recibir el boletín por correo electrónico!

Próximas reuniones de MY LIFE por condado

Llame para confirmar fechas y lugares de las reuniones. O visite MagellanofPA.com y vaya a la pestaña Comunidad para encontrar la página MY Life.

Bucks—12 de julio, 9 de agosto, 13 de sept., de 5:30 a 7:30 p.m., Abington Health Center, Warminster. Comuníquese con Marissa Gates: 215- 504-3966.

Cambria—19 de julio, 9 de agosto, 16 de sept., de 5:30 a 8 p.m., Commerce Centre, Johnstown. Comuníquese con Janna Burkett: 814-961-0687.

Delaware—10 de julio, 14 de agosto, 11 de sept., de 5:30 a 7:30 p.m., Merakey (ex NHS), Sharon Hill. Comuníquese con Tammi Gabriel-Berrong: 215-504-3997.

Lehigh/Northampton—13 de julio, 14 de agosto, 14 de sept., 5 a 7 p.m., St. Paul's United Church of Christ, Allentown. Comuníquese con Michele Davis: 610-814-8006.

Montgomery—11 de julio, 8 de agosto, 12 de sept., de 5 a 7 p.m., Norristown Public Library, Norristown. Comuníquese con Collette D'Angelo: 610-272-3042, ext. 318.



Encuestas para verificar los servicios

Magellan cumple con todas las normas estatales y federales de Medicaid. Esto incluye nuestro proceso para verificar con los miembros si se recibieron los servicios facturados por los proveedores.

A los miembros les enviamos encuestas por correo al azar. Estas encuestas se basan en los servicios recibidos durante un período de 30 días. Podemos incluir hasta cinco servicios en una encuesta.

Si recibe una encuesta por correo, le pedimos su ayuda. Nuestro objetivo para cada encuesta es confirmar los servicios recibidos.

Cada encuesta tendrá instrucciones. Por favor siga estas instrucciones. Devuélvanos la encuesta. También incluiremos un sobre con franqueo pagado para usted.

- Marque con un "sí" o "no" la pregunta sobre si recibió el servicio mencionado.
- Si encierra la respuesta "no" en un círculo, esto significaría que, de hecho, no recibió el servicio pagado.
- Marque la casilla junto al proveedor específico y la fecha si, de hecho, no recibió ese servicio.
- Asegúrese de incluir cualquier comentario.
- Firme, coloque la fecha e incluya su número de teléfono en la parte inferior del formulario. Necesitamos esta información para poder comunicarnos con usted en caso de tener preguntas adicionales.

Haremos un seguimiento de las respuestas a las cuales contestó "no". Estas respuestas nos conciernen. Eso significará que en efecto usted no recibió un servicio por el cual se pagó.

Los comentarios y opiniones de los miembros son fundamentales para nosotros. Queremos saber de usted. Esto nos ayuda a supervisar a nuestros proveedores. Tomamos en serio el fraude, el desperdicio y el abuso de los proveedores. Queremos asegurarnos de que los dólares de Medicaid se usen de una buena manera.

Cómo reportar fraude, derroche o abuso del sistema:

*Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:
1-800-755-0850*

Línea Directa de Cumplimiento Corporativo: 1-800-915-2108

Próximos eventos e información sobre recursos por condado

Las líneas telefónicas de recursos cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días a la semana; también puede visitar www.MagellanoPA.com.

BUCKS

Programas de Apoyo Comunitario, reuniones mensuales

Lower Bucks: Segundo jueves, Centro de Salud Mental Penndel, 3 a 5 p. m. Contacto Nancy Scheible, NScheible@PenndelMHC.org, 267-269-7882.

Central Bucks: Primer miércoles, Fundación Lenape Valley, Doylestown, 11 a.m. a 12:30 p.m. Comuníquese con Phil Braun, Philip.Braun@LenapeVF.org, al 215-893-5282.

Upper Bucks: Segundo viernes, Penn Foundation, Sellersville, 10:30 a.m. al mediodía. Comuníquese con A.J.Derro, DerroAJ444@gmail.com, 215-869-4722.

Recursos

Miembro: 1-877-769-9784, TTY: Retransmisión PA 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Lenape Valley Mobile Crisis: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicio para casos de crisis, de 7 a.m. a 11 p.m. todos los días)

CAMBRIA

Recursos

Miembro: 1-800-424-0485, TTY: Retransmisión PA 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Cambria County Reach Line: 877-268-9463
- Meadows Psychiatric Center: 800-641-7529

DELAWARE

Recursos

Miembro: 1-888-207-2911, TTY: Retransmisión PA 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Equipo de conexiones en casos de crisis: 855-889-7827.
- Crozer-Chester Medical Center, Upland: 610-447-7600.
- Mercy Fitzgerald Hospital, Darby: 610-237-4210

LEHIGH & NORTHAMPTON

Apoyo Comunitario del Valle de Lehigh: Segundo lunes, NAMI, Bethlehem, de 9:30 a 11 a.m. Comuníquese con Donna, NAMI PA Lehigh Valley, 610-882-2102.

Lehigh Resources

Miembro: 1-866-238-2311, TTY: Retransmisión PA 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

610-782-3127

Northampton Resources

Member: 1-866-238-2312, TTY: Retransmisión PA 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

610-252-9060

MONTGOMERY

Resources

Member: 1-877-769-9782, TTY: Retransmisión PA 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Servicios de Acceso para Situaciones de Crisis: 1-855-634-HOPE (4673)
- Línea de apoyo entre compañeros 1-855-715-8255 (hablar) o 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Teen Talk Line: 1-866-825-5856 (hablar) o 1-215-703-8411 (mensajes de texto)
- Servicios de emergencia del condado de Montgomery: 610-279-6100 o 1-844-455-7455

Información de contacto de PA HealthChoices Managed Care Physical Health Care Plan

Condados de Bucks, Delaware y Montgomery	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 Retransmisión PA 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Health Partners	1-800-553-0784 Retransmisión PA 7-1-1 (TTY)	215-967-4690	www.healthpartners.com
Keystone First	1-800-521-6860 1-800-684-5505 (TTY)	1-800-573-4100	www.keystonefirstpa.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 Retransmisión PA 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com

Condado de Cambria	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-903-0748 Retransmisión PA 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Gateway	1-800-392-1147 Retransmisión PA 7-1-1 (TTY)	1-800-642-3550	www.gatewayhealthplan.com
United Healthcare Community Plan	1-800-414-9025 Retransmisión PA 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Condados de Lehigh y Northampton	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 Retransmisión PA 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
AmeriHealth Caritas Pennsylvania	1-888-991-7200 1-888-987-5704 (TTY)	1-888-991-7200	www.amerihealthcaritaspa.com
Gateway	1-800-392-1147 Retransmisión PA 7-1-1 (TTY)	1-800-392-1146	www.gatewayhealthplan.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 Retransmisión PA 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Línea de ayuda de HealthChoices: 1-800-440-3989 o www.enrollnow.net
 Información primaria de Medicare: www.benefitscheckup.org