



Pennsylvania HealthChoices

Boletín informativo para los miembros

El Programa Community Healthchoices comenzará pronto en los condados del Sudeste

COMMUNITY HEALTHCHOICES es el nuevo programa de atención administrada obligatorio del estado. Abarca:

- Personas elegibles tanto para Medicaid como Medicare (doblemente elegibles)
- Adultos mayores
- Personas con discapacidades físicas

Este programa cambiará la coordinación de sus beneficios de salud física (SF). Los miembros elegibles tendrán una Organización de Atención Médica Administrada (PH-MCO, por sus siglas en inglés) de Salud Física para administrar la SF y los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS, por sus siglas en inglés). Puedes elegir este PH-MCO. Sus beneficios no cambiarán. Podrían incluso mejorar. Nosotros administramos los servicios de salud del comportamiento (SC). Trabajaremos con su PH-MCO para coordinar su atención.

Los residentes de centros de enfermería y miembros con una exención de envejecimiento tendrán algún cambio. Comenzamos a ocuparnos de sus servicios de SC cuando está inscrito en CHC. Nuestro personal está para ayudarle. Sabemos que tendrá preguntas. Esto es natural. Comuníquese con nuestro equipo de servicios para miembros de su condado para que podamos ayudarlo. Nuestros números de teléfono figuran en la página tres.

CHC sirve a más personas en sus comunidades. Esta coordinación mejorada puede ayudarlo con:

- El trabajo
- Pasar más tiempo con su familia
- Experimentar una mejor calidad de vida en general

Las fechas de inicio de este programa para los miembros en nuestros condados son:

- *Condado de Cambria*: Comenzó en enero de 2018
- *Condados de Bucks, Delaware y Bucks*: Comienza en enero de 2019
- *Condados de Lehigh y Northampton*: Comienza en enero de 2020

¿A quiénes se inscribirá en CHC?

Se inscribirá a las personas en CHC si tienen 21 años o más y están:

- Recibiendo tanto Medicare como Medicaid
- Recibiendo LTSS de Medicaid tanto en la comunidad como en un asilo de ancianos
- Recibiendo servicios en la exención de OBRA Y un centro de enfermería determinado clínicamente elegible
- Recibiendo atención en un asilo de ancianos pagado por Medicaid
- Un participante de Act 150 que es doblemente elegible para Medicare y Medicaid
- Estado ciego y destinatarios de pensión de Estado ciego

¿Cómo se comunica con los PH-MCO?

- UPMC: **1-866-407-8762**
- AmeriHealth Caritas/ Keystone First Community HealthChoices: **1-800-521-6007**
- PA Health and Wellness: **1-844-626-6813**

Próximas reuniones de MY LIFE por condado

Llame para confirmar fechas y lugares de las reuniones. O visite MagellanofPA.com y vaya a la pestaña Comunidad para encontrar la página MY Life.

Bucks: 11 de oct., 8 de nov., 13 de dic., de 5:30 a 7:30 p.m., Abington Health Center, Warminster. Comuníquese con Marissa Gates: 215- 504-3966.

Cambria: 18 de oct., 15 de nov., de 5:30 a 8 p.m., Commerce Centre, Johnstown. Comuníquese con Janna Burkett: 814-961-0687.

Delaware: 9 de oct., 13 de nov., 11 de dic., de 5:30 a 7:30 p.m., Merakey (ex NHS), Sharon Hill. Comuníquese con Tammi Gabriel-Berrong: 215-504-3997.

Lehigh/Northampton: 12 de oct., 9 de nov., 14 de dic., 5 a 7 p.m., St. Paul's United Church of Christ, Allentown. Comuníquese con Michele Davis: 610-814-8006.

Montgomery: 10 de oct., 14 de nov., 12 de dic., de 5 a 7 p.m., Norristown Public Library, Norristown. Comuníquese con Collette D'Angelo: 610-272-3042, ext. 318.

Cómo reportar fraude, derroche o abuso del sistema:

Línea directa de la Unidad de Investigaciones Especiales:
1-800-755-0850

Línea Directa de Cumplimiento Corporativo: 1-800-915-2108



Cambios en el proceso de quejas y reclamaciones

Presentar una queja o reclamación sigue sin representar un costo para usted. Los cambios son:

Quejas de los miembros

- Puede asistir a una reunión de revisión del comité de quejas en persona o por teléfono.
- Encontraremos un lugar de reunión que sea cómodo para usted.
- Cualquier decisión sobre su queja se le enviará dentro de los 30 días posteriores a la presentación de la queja.
- Todas las personas en la reunión de revisión de su comité recibirán capacitación sobre cómo ayudarlo mejor.

Reclamaciones de los miembros

- Hay dos niveles de reclamaciones disponibles para usted (revisiones internas y externas).
- La revisión interna tendrá tres personas en un comité para revisar el agravio: un médico o alguien que no trabaje para Magellan y una persona del condado.
- Usted puede asistir a esta revisión interna.
- La decisión sobre su reclamación se le enviará dentro de los 30 días posteriores a la presentación de la misma.
- Todas las personas en la reunión de revisión de su comité recibirán capacitación sobre cómo ayudarlo mejor.
- La revisión externa no ha cambiado para usted y es la misma que ha sido

Comuníquese con servicios para miembros de Magellan si tiene preguntas.

Próximos eventos e información sobre recursos por condado

Las líneas telefónicas de recursos cuentan con personal las 24 horas del día, los siete días a la semana; también puede visitar www.MagellanofPA.com.

BUCKS

Programas de Apoyo Comunitario, reuniones mensuales

Lower Bucks: Segundo jueves, Centro de Salud Mental Penndel, 3 a 5 p.m. Contacto Nancy Scheible, NScheible@PenndelMHC.org, 267-269-7882.

Central Bucks: Primer miércoles, Fundación Lenape Valley, Doylestown, 11 a.m. a 12:30 p.m. Comuníquese con Phil Braun, Philip.Braun@LenapeVF.org, al 215-893-5282.

Upper Bucks: Segundo viernes, Penn Foundation, Sellersville, 10:30 a.m. al mediodía. Comuníquese con A.J.Derro, DerroAJ444@gmail.com, 215-869-4722.

Recursos

Miembro: 1-877-769-9784, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Lenape Valley Foundation, Bristol: 215-785-9765
- Lenape Valley Foundation, Doylestown: 215-345-2273
- Lenape Valley Mobile Crisis: 1-877-435-7709
- Penn Foundation, Sellersville: 215-257-6551 (servicio para casos de crisis, de 7 a.m. a 11 p.m. todos los días)

CAMBRIA

Recursos

Miembro: 1-800-424-0485, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Cambria County Reach Line: 877-268-9463
- Meadows Psychiatric Center: 800-641-7529

DELAWARE

Recursos

Miembro: 1-888-207-2911, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Crisis Connections Team: 855-889-7827
- Crozer-Chester Medical Center, Upland: 610-447-7600
- Mercy Fitzgerald Hospital, Darby: 610-237-4210

LEHIGH & NORTHAMPTON

Apoyo Comunitario del Valle de Lehigh: Segundo lunes, NAMI, Bethlehem, de 9:30 a 11 a.m. Comuníquese con Donna, NAMI PA Lehigh Valley, 610-882-2102.

Recursos de Lehigh

Miembro: 1-866-238-2311, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias: 610-782-3127

Recursos de Northampton

Miembro: 1-866-238-2312, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias: 610-252-9060

MONTGOMERY

Recursos

Miembro: 1-877-769-9782, TTY: PA Relay 7-1-1

Información para crisis y emergencias:

- Access Crisis Services: 1-855-634-HOPE (4673)
- Peer Support Talk Line: 1-855-715-8255 (hablar) or 1-267-225-7785 (mensajes de texto)
- Teen Talk Line: 1-866-825-5856 (hablar) or 1-215-703-8411 (mensajes de texto)
- Servicios de emergencia del condado de Montgomery: 610-279-6100 o 1-844-455-7455

RESERVE LA FECHA:

4ta Feria Anual de Bienestar del Condado de Montgomery

20 de oct.: de 10 a.m. a 1 p.m.
Plymouth Meeting Mall
xhezor@magellanhealth.com

Próximas Reuniones de Grupos de Trabajo de Asesores de Miembros

26 de octubre: de 10 a.m. a 12
Giant Store
315 S. York Road
Willow Grove, PA 19090
dbeam@magellanhealth.com

30 de octubre: de 12 a 2
Peer Empowerment Network
514 Somerset St.
Johnstown, PA 15901
cmstandley@magellanhealth.com

Información de contacto de PA HealthChoices Managed Care Physical Health Care Plan

Condados de Bucks, Delaware y Montgomery	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Health Partners	1-800-553-0784 PA Relay 7-1-1 (TTY)	215-967-4690	www.healthpartners.com
Keystone First	1-800-521-6860 1-800-684-5505 (TTY)	1-800-573-4100	www.keystonefirstpa.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com

Condado de Cambria	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-903-0748 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
Gateway	1-800-392-1147 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-800-642-3550	www.gatewayhealthplan.com
United Healthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Condados de Lehigh y Northampton	Líneas para miembros	Unidad de Necesidades Especiales	Sitio web
Aetna Better Health	1-866-638-1232 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-855-346-9828	www.aetnabetterhealth.com
AmeriHealth Caritas Pennsylvania	1-888-991-7200 1-888-987-5704 (TTY)	1-888-991-7200	www.amerihealthcaritasp.com
Gateway	1-800-392-1147 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-800-392-1146	www.gatewayhealthplan.com
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-414-9025 PA Relay 7-1-1 (TTY)	1-877-844-8844	www.uhccommunityplan.com
UPMC for You	1-800-286-4242 1-800-361-2629 (TTY)	1-866-463-1462	www.upmchealthplan.com

Línea de ayuda de HealthChoices: 1-800-440-3989 o www.enrollnow.net
 Información primaria de Medicare: www.benefitscheckup.org