

Dear New PA HealthChoices Member:

Welcome to PA HealthChoices! You qualify to receive mental health services. You qualify to receive substance use services. You might not need these services. Magellan Behavioral Health of Pennsylvania (Magellan) works with Lehigh and Northampton counties. We work together for you.

This mailing includes your member handbook. Please take the time to review this information. We publish this handbook for you. We also publish a member newsletter for you. Here are some more details about the handbook and the newsletter:

**Member Handbook**

- Listing of member benefits, rights and responsibilities
- Is available on our website
- Helpful resources and contact information

**PA HealthChoices Member Newsletter**

- Get tips for family health
- Includes local services and events
- Publishes four times a year
- Is available on our website
- Ask your provider or Magellan for a copy

Our website is [www.MagellanofPA.com](http://www.MagellanofPA.com). Visit our website to learn more. You can check your benefits. You can find a provider near you. We list services for you. You can find the member newsletter. We also list local events. The website will show you how to get help.

We also suggest that you go to <https://PAmem.ontobetterhealth.com> to learn more about the new member Smart Screener and take a self-assessment.

**For More Information**

Call our Member Services team at any time of day or night. Please call the toll-free numbers below. One of our care associates will be glad to assist you. We want to help you. We also want to help your family. We want to answer your questions. We want to hear your concerns.

**Member and Family Advocate – Lehigh and Northampton Counties**

John Lees, MSW, LSW: 1-610-814-8025 or [JGLees@MagellanHealth.com](mailto:JGLees@MagellanHealth.com)

**Lehigh County: 1-866-238-2311**

*Clinical Single Points of Contact:*

Children's Services: Elaine Todd-Gannon,  
ext. 63872

Adult Services: Christina Vocaturo, ext. 68010

**Northampton County: 1-866-238-2312**

*Clinical Single Points of Contact:*

Children's Services: Elaine Todd-Gannon,  
ext. 63872

Adult Services: Christina Vocaturo, ext. 68010

We look forward to working with you and helping you.

Sincerely,

Latishia Anderson

Senior Director, Customer Care

**ATTENTION:** If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Estimado miembro nuevo de PA HealthChoices:

¡Bienvenido a PA HealthChoices! Usted califica para recibir servicios de salud mental. Usted califica para recibir servicios para el abuso de sustancias. Podría no necesitar estos servicios. Magellan Behavioral Health de Pensilvania (Magellan) trabaja con los condados de Lehigh y Northampton. Trabajamos juntos para usted.

Este envío incluye su manual para miembros. Por favor, tómese el tiempo para revisar esta información. Nosotros publicamos este folleto para usted. También publicamos un boletín informativo para miembros para usted. Aquí hay algunos detalles sobre el manual y el boletín informativo:

#### **Manual para miembros**

- Lista de beneficios, derechos y responsabilidades de los miembros
- Está disponible en nuestro sitio web
- Útiles recursos e información de contacto

#### **Boletín informativo para los miembros de PA HealthChoices**

- Obtenga consejos para la salud de la familia
- Incluye servicios y eventos locales
- Se publica cuatro veces al año
- Está disponible en nuestro sitio web
- Pídale una copia a su proveedor o a Magellan

Nuestro sitio web es [www.MagellanofPA.com](http://www.MagellanofPA.com). Visite nuestro sitio web para obtener más información. Puede consultar sus beneficios. Puede encontrar a un proveedor cercano a usted. Elaboramos listas de los servicios para usted. Puede encontrar el boletín informativo para los miembros. También incluimos los eventos locales. El sitio web le enseñará cómo obtener ayuda.

También sugerimos que visite <https://PAmem.ontobetterhealth.com> para obtener más información sobre el nuevo miembro Smart Screener y realizar una autoevaluación.

#### **Para obtener más información**

Comuníquese con nuestro equipo de Servicios para Miembros en cualquier momento del día o la noche. Por favor, llame al número gratuito a continuación. Uno de nuestros asociados de atención lo ayudará con gusto. Queremos ayudarle. También queremos ayudar a su familia. Queremos responder sus preguntas. Queremos conocer sus inquietudes.

#### **Defensor de Miembros y Familias – Condados de Lehigh y Northampton**

John Lees, MSW, LSW: 1-610-814-8025 o [JGLEes@MagellanHealth.com](mailto:JGLEes@MagellanHealth.com)

#### **Condado de Lehigh: 1-866-238-2311**

*Puntos de contacto clínico únicos:*

Servicios para niños: Elaine Todd-Gannon,  
ext. 63872

Servicios para adultos: Christina Vocaturo,  
ext. 68010

#### **Condado de Northampton: 1-866-238-2312**

*Puntos de contacto clínico únicos:*

Servicios para niños: Elaine Todd-Gannon,  
ext. 63872

Servicios para adultos: Christina Vocaturo,  
ext. 68010

Esperamos trabajar con usted y ayudarlo.

Atentamente,

Latishia Anderson

Director sénior, atención al cliente

**ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).