

Dear New PA HealthChoices Member:

Welcome to PA HealthChoices! You qualify to receive mental health services. You qualify to receive substance use services. You might not need these services. Magellan Behavioral Health of Pennsylvania (Magellan) works with Lehigh and Northampton counties. We work together for you.

Our website is **www.MagellanofPA.com**. Visit our website to learn more. You can check your benefits. You can find a provider near you. We list services and local events for you. You can also find the member handbook and member newsletter. Here are some more details about the handbook and the newsletter:

Member Handbook

- Listing of member benefits, services, rights and responsibilities
- Helpful resources and contact information
- Complaint and grievance procedures

PA HealthChoices Member Newsletter

- Get tips for family health
- Includes local services and events
- Publishes four times a year
- Ask your provider or Magellan for a copy

We also suggest that you go to <https://PAmem.ontobetterhealth.com> to learn more about the member Smart Screener and take a behavioral health self-assessment.

For More Information

Call our Member Services team at any time of day or night. Please call the toll-free numbers below. One of our care associates will be glad to assist you. We want to help you. We also want to help your family. We want to answer your questions. We want to hear your concerns. We can also mail a copy of our member handbook or provider directory to you if you don't have access to the internet.

County	Member Services and Clinical Single Points of Contact
Lehigh and Northampton	<i>Member and Family Advocate:</i> John Lees, 1-610-814-8025 or JGLEes@MagellanHealth.com
Lehigh	<i>Member Services:</i> 1-866-238-2311 <i>Children's Services:</i> Ashley Serrano, 1-866-238-2311 ext. 63812 <i>Adult Services:</i> Millicent Hrizuk, 1-866-238-2311 ext. 68030
Northampton	<i>Member Services:</i> 1-866-238-2312 <i>Children's Services:</i> Ashley Serrano, 1-866-238-2312 ext. 63812 <i>Adult Services:</i> Sweetu Raolji, 1-866-238-2312 ext. 68019

We look forward to working with you and helping you.

Sincerely,

Latishia Anderson
Senior Director, Customer Care

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-424-3515 (TTY: PA Relay 7-1-1).

Estimado miembro nuevo de PA HealthChoices:

¡Bienvenido a PA HealthChoices! Usted califica para recibir servicios de salud mental. Usted califica para recibir servicios para el abuso de sustancias. Podría no necesitar estos servicios. Magellan Behavioral Health de Pensilvania (Magellan) trabaja con los condados de Lehigh y Northampton. Trabajamos juntos para usted.

Nuestro sitio web es www.MagellanofPA.com. Visite nuestro sitio web para obtener más información. Puede consultar sus beneficios. Puede encontrar a un proveedor cerca suyo. Incluimos servicios y eventos locales para usted. Además, podrá encontrar el manual del miembro y el boletín informativo. Aquí hay algunos detalles sobre el manual y el boletín informativo:

Manual para miembros

- Lista de beneficios, servicios derechos y responsabilidades de los miembros
- Recursos útiles e información de contacto
- Procedimientos en caso de quejas y reclamos

Boletín informativo para los miembros de PA HealthChoices

- Obtenga consejos para la salud de la familia
- Incluye servicios y eventos locales
- Se publica cuatro veces al año
- Pídale una copia a su proveedor o a Magellan

También sugerimos que visite <https://PAmem.ontobetterhealth.com> para obtener más información sobre la salud conductual de Smart Screener del miembro y realizar una autoevaluación.

Para obtener más información

Comuníquese con nuestro equipo de Servicios para Miembros en cualquier momento del día o la noche. Por favor, llame al número gratuito a continuación. Uno de nuestros asociados de atención lo ayudará con gusto. Queremos ayudarle. También queremos ayudar a su familia. Queremos responder sus preguntas. Queremos conocer sus inquietudes. Podemos enviar por correo una copia de nuestro manual del miembro o directorio de proveedores a usted si no tiene acceso a Internet.

Condado	Servicios al miembro y Puntos de contacto de clínicas solamente
Lehigh y Northampton	<i>Defensor del miembro y la familia:</i> John Lees, 1-610-814-8025 o JGLEes@MagellanHealth.com
Lehigh	<i>Servicios al miembro:</i> 1-866-238-2311 <i>Servicios para niños:</i> Ashley Serrano, 1-866-238-2311 ext. 63812 <i>Servicios para adultos:</i> Millicent Hrizuk, 1-866-238-2311 ext. 68030
Northampton	<i>Servicios al miembro:</i> 1-866-238-2312 <i>Servicios para niños:</i> Ashley Serrano, 1-866-238-2312 ext. 63812 <i>Servicios para adultos:</i> Sweetu Raolji, 1-866-238-2312 ext. 68019

Esperamos trabajar con usted y ayudarlo.

Atentamente,

Latishia Anderson
Director sénior, atención al cliente

ATENCIÓN: Si habla un idioma aparte del español, tenemos disponible servicios de asistencia del idioma gratuitamente. Llame al 1-800-424-3515 (TTY: Retransmisión PA 7-1-1).